

Être un CFA Handi-accueillant

Présentation du webinaire



Principes du webinaire

Publics principalement visés : représentants de CFA (directions, référents handicap, équipes pédagogiques, etc.)

Objectif 1 : sensibilisation, montée en connaissances

Objectif 2 : échanges – Un temps de questions/réactions est prévu à la fin de chaque module du webinaire

Modalité : au vu du nombre de participants, merci de ne pas réactiver micro/caméra (👉 questions dans le tchat)

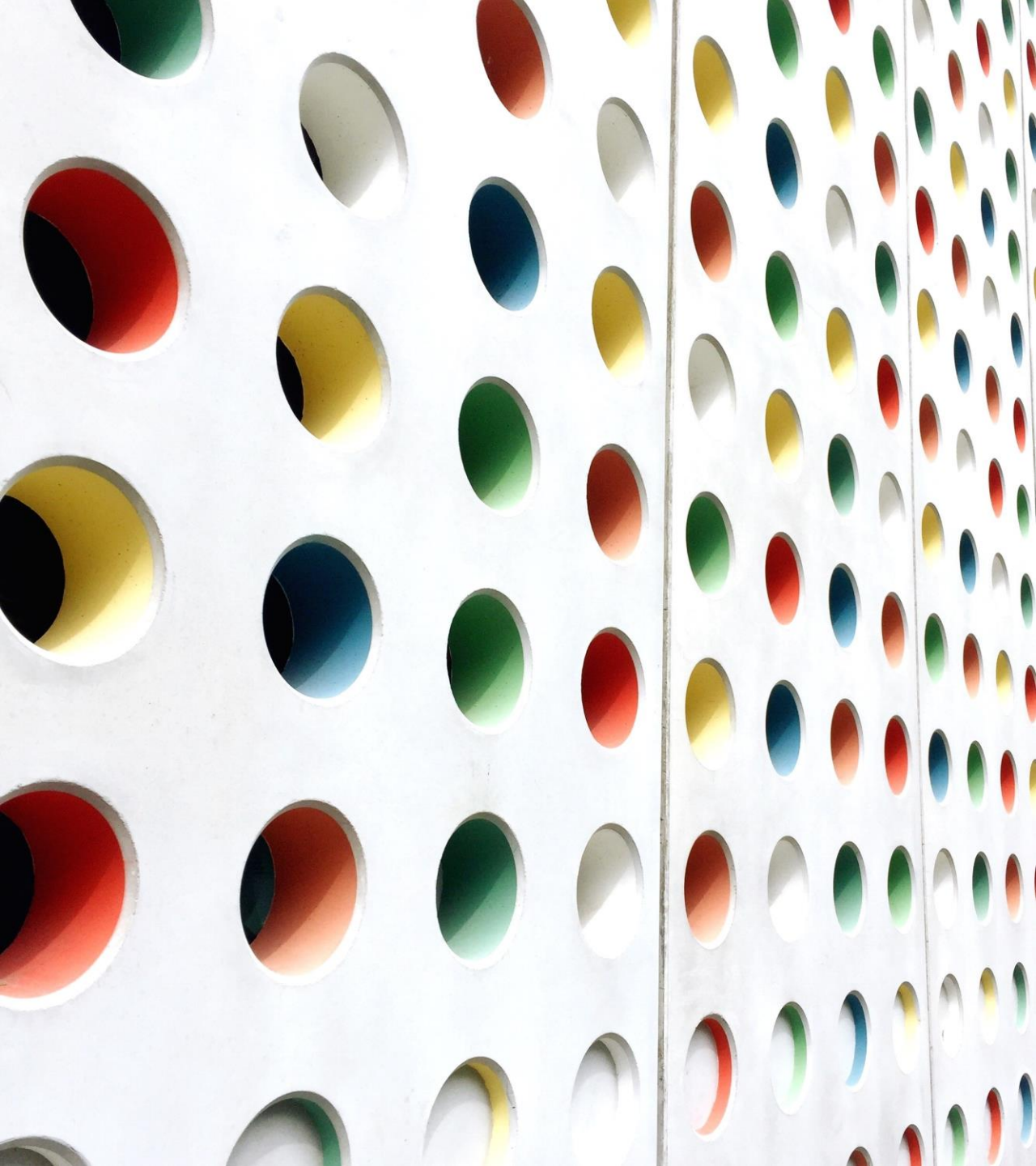
Possibilité de reVISIONNER le webinaire

Rôles : équipe CARIF OREF – intervenants partenaires – « témoins »

Introduction

1^{ère} intervention, Agathe BACCON, Ministère du Travail,
du Plein Emploi et de l'Insertion

2^{ème} intervention, Linda OULMANE, Réseau des CARIF-
OREF (RCO)



CFA

PROJET DE PROFESSIONNALISATION

14/09/2023



Quelques rappels...

C O N T E X T E

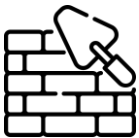


« La montée en puissance du nombre d'apprentis exige de notre part à tous un effort en faveur du maintien de la qualité de l'apprentissage »

Carole Grandjean
ministre déléguée à l'Enseignement et à la formation professionnels



Les CFA s'inscrivent dans une démarche qualité (*Qualiopi*) et sont soumis à des contrôles. Dans ce cadre, le respect par les CFA de leurs missions est vérifié.



Les résultats de l'enquête Maaq-RCO menée en 2022 démontrent que les CFA ont des besoins de professionnalisation sur leurs missions.

O B J E C T I F S



Donner aux CFA des outils pour remplir leurs missions.



Rendre visibles et accessibles les ressources.



Atteindre un socle commun de connaissances et de compétences sur les 14 missions.

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



Le projet



Partenariat entre la Mission Alternance et Accès aux Qualifications (MAAQ) de la DGEFP et le Réseau des Carif-Oref (RCO)



Offre de service sur les 14 missions des CFA définies par la loi de 2018 *pour la liberté de choisir son avenir professionnel* ([Article L.6231-2 du code du travail](#)). Deux axes :

- Déploiement d'une **plateforme en ligne (outil web Genially) avec des kits ressources animés** sur les missions des CFA ;
- **Webinaires** sur des thématiques portant sur les missions prioritaires (enquête 2022) et sur le handicap

- **Mission 6** : freins périphériques
- **Mission 7** : mixité et égalité hommes/femmes au sein des structures
- **Mission 8** : mixité des métiers et égalité professionnelle hommes/femmes
- **Mission 9** : diversité et lutte contre les discriminations au sein des structures
- **Mission 10** : mobilité

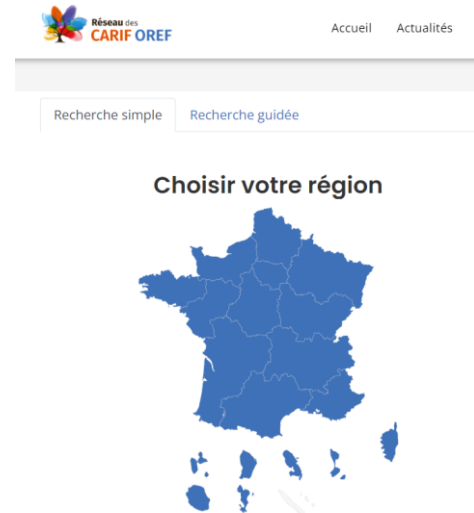
Missions prioritaires

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



Le kit ressources sur le handicap à destination des centres de formation d'apprentis

- Recherche, synthèse et structuration de ressources existantes et identifiées comme pertinentes (validation par le groupe de travail)
- Utilisation de l'outil genial.ly : outil interactif, facile d'usage, permet de créer des contenus animés, liens vers des contenus de type webinaire, voix off, actualisation aisée...
- 4 modules qui peuvent être consultés en continu ou indépendamment les uns des autres :
 - connaître la législation et les enjeux ;
 - s'organiser pour être handi-accueillant ;
 - sécuriser les parcours ;
 - mobiliser les aides, les outils et les ressources.
- Dans le kit national seront ajoutés au fil de l'eau des liens vers des kits régionaux
- Sur le site du réseau des Carif-Oref : <https://www.intercariforef.org>



Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



Le kit ressources sur le handicap à destination des centres de formation d'apprentis

Aide à la navigation

→ Tout au long de votre parcours, vous verrez apparaître les boutons suivants :

Boutons de navigation


Sommaire


Page précédente


Page suivante


Aide


Activer ou désactiver le son

Boutons de contenu


Boutons de texte


Accéder


Informations


Lien web


Vidéo

- Des boutons simples pour la navigation qui seront également utilisés par les CO

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



Le kit ressources sur le handicap à destination des centres de formation d'apprentis

Démo chapitre 2 du module 2 sur le positionnement du référent handicap.

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



Être un CFA Handi-accueillant

Introduction (DGEFP, RCO)



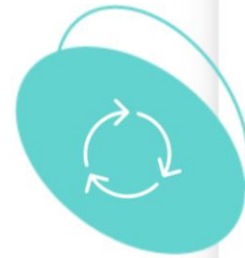
Module 1
Connaître la législation
et les enjeux



Module 2
S'organiser pour être
handi-accueillant



Module 3
Sécuriser les parcours



Module 4
Mobiliser les aides,
outils et ressources



Conclusion (CARIF-OREF PACA, RCO)

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



Dys et pédagogie (2023)

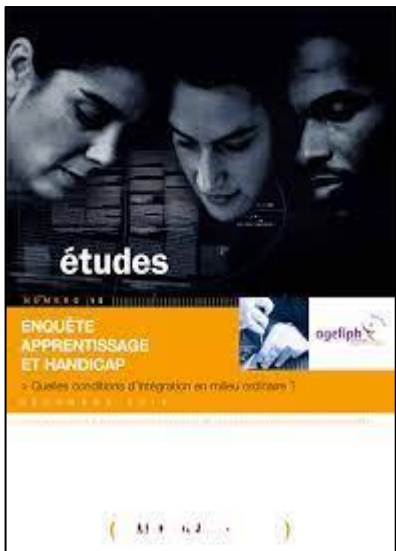


Multimédia et accessibilité (2023)

Pratiques et attentes des CFA (2022)



6 ÉTUDES APPR'HANDI



Pratiques et attentes des employeurs (2016)



Sécurisation du projet de formation (2021)





**Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant**

Pour chaque module, quel déroulé ?

1 Quelques points clés 

 2 Zoom étude 

 3 Témoignage 

 4 Questions/ réactions 

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant

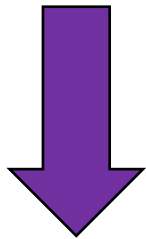
Votre expérience Handi-accueillante ?

Sondage Zoom

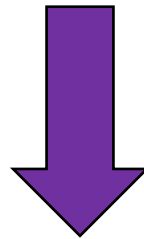
👉 Nous vous invitons chacun.e

à qualifier l'expérience d'accompagnement d'apprentis en situation de handicap
de votre établissement...

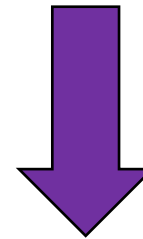
À partir de 3 types de questions : 1 seule réponse possible par question



ANCIENNETÉ ?



PROPORTION ?



HABITUDE ?

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



MODULE

1

Connaître la législation et les enjeux

COMMENCER

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant

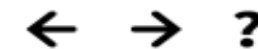




Module 1 : Connaître la législation et les enjeux



Module 1 : Connaître la législation et les enjeux



Sommaire général [→](#)

Sommaire

Chapitre 1
La mission n°1



Chapitre 2
La définition
du handicap



Chapitre 3
La législation



Chapitre 4
Les chiffres-clés



Chapitre 5
Les enjeux pour
le CFA



Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



La mission n°1



« Accompagner les personnes, y compris celles en situation de handicap, souhaitant s'orienter ou se réorienter par la voie de l'apprentissage, en développant leurs connaissances et leurs compétences et en facilitant leur intégration en emploi, en cohérence avec leur projet professionnel. Pour les **personnes en situation de handicap**, le centre de formation d'apprentis appuie la **recherche d'un employeur** et facilite leur intégration tant en centre de formation d'apprentis qu'en entreprise en proposant les **adaptations** nécessaires au bon déroulement de leur contrat d'apprentissage. Pour accomplir cette mission, le centre de formation d'apprentis désigne un **référént chargé de l'intégration des personnes en situation de handicap**. »

Article L.6231-2 du Code du travail

Notions clés

Un accompagnement pour tous y compris pour les personnes en situation de handicap pour lesquelles une attention particulière est demandée sur :

- La **relation avec l'employeur** (ou la recherche d'employeur)
- La prise en compte des besoins par la proposition **d'adaptation**
- La **sécurisation globale** du parcours.

Lois et décrets

Principe : **égalité des droits, non discrimination** et **participation**.



Loi 11 février 2005

Pour l'égalité des droits
et des chances

VOIR



Décret 9 janvier 2006

Relatif à la FP des
personnes en situation
de handicap

VOIR



Décret 17 mai 2006

Relatif à l'accessibilité
généralisée

VOIR



Loi 5 septembre 2018

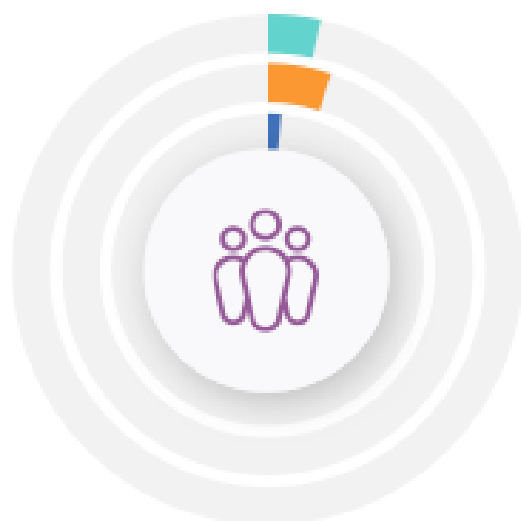
Pour la liberté de choisir
son avenir professionnel

VOIR

Pour aller plus loin : PRITH IDF - Capsules Référent handicap CFA janvier 2021
Obligations dans l'accueil des personnes en situation de handicap



Chiffres-clés



3,4 %

de salariés en situation de handicap dans les **entreprises**

5 %

de personnels handicapés dans la **fonction publique**

1,3 %

des apprentis sont en situation de handicap dans les **CFA** (source DARES)

Enjeu :

Une personne handicapée comme toute personne doit pouvoir accéder à la formation par l'apprentissage



Objectif : Augmenter le nombre d'apprentis en situation de handicap et lutter contre les discriminations d'accès à l'emploi et à la formation.

Pour plus de précisions : Guide apprentissage et handicap publié par le ministère du Travail, l'Agefiph et le Fiphfp

Zoom Étude

ACCÈS PLUS MASSIF À L'APPRENTISSAGE

SÉCURISATION
DU PARCOURS
AMONT

Dispositifs de suivi
interinstitutionnels

Lien avec les services
médico-sociaux

Consolidation du projet

Communication (infocoll...)

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



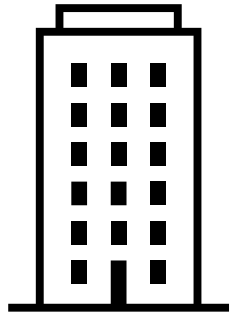
Témoignage (Connaître la législation et les enjeux)

Pascale BORGIES, AGEFIPH

Caroline MAUVIGNIER, FIPHFP

→ La notion de situation de handicap en Formation et d'évaluation des besoins d'adaptation

→ Une formation identifiée



Analyse des limitations d'activité ou de participation dans le parcours de formation proposé



→ Un apprenant



Référent Handicap
Qui peut m'aider ?

→ Contacter la Ressource Handicap Formation
<https://www.agefiph.fr/res-sources-handicap-formation>

- ❑ L'évaluation de la situation de handicap en formation consiste à analyser les points de rencontres potentiellement empêchants, douloureux, difficiles, pour l'apprenant mais aussi pour les formateurs, le collectif...
- ❑ Elle se réalise de manière concertée et requestionne nécessairement l'environnement de la formation et ses attendus

Réactions du tchat (Connaître la législation et les enjeux)

Réponse d'1 ou 2 intervenant(s)

MODULE

2

S'organiser pour être handi-accueillant

COMMENCER

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



Sommaire

Chapitre 1

Un projet de direction



Chapitre 2

Le positionnement
du référent handicap



Chapitre 3

La sensibilisation de
tous les personnels et
intervenants du CFA



Chapitre 4

La sensibilisation de
l'équipe de direction



Chapitre 5

La sensibilisation des
équipes pédagogiques



Chapitre 6

La sensibilisation des
équipes administratives, de
restauration et d'entretien



Chapitre 7

La sensibilisation
des apprentis



Chapitre 8

La visibilité du caractère
handi-accueillant du CFA



Rôle de la direction

→ Engagement de l'ensemble des équipes d'un CFA et au premier chef la direction.

Rôle de la direction

- **Impulser et porter le projet**
- Engager une démarche **d'auto-évaluation** / diagnostic de **l'accueil des apprentis** dans le CFA, grâce au référentiel d'accessibilité universel :

Et à la **démarche de progrès** pour l'accessibilité des formations, disponible en ligne (proposée par l'Agefiph et ses partenaires) :

Engager avec les professionnels un plan d'action handicap :

- Le plan d'action doit **ancrer la fonction de référent handicap** dans les modalités de fonctionnement du CFA, sensibiliser les équipes de CFA, ancrer les relations employeurs et partenaires.
- La Direction du CFA **porte** le plan, garantit le **suivi**, et donne les **moyens** au référent handicap.

Positionnement du référent handicap

Le référent handicap a besoin :

De **formation sur le sujet du handicap** (évolutions législatives, innovation pédagogique, partenaires...)

D'un temps de **mission** et de **moyens dédiés**

D'une **visibilité** et d'une **reconnaissance** dans le CFA et par les partenaires

D'être **intégré** dans **l'organisation** et le **fonctionnement** du CFA (en faire un membre de l'équipe pédagogique)

Importance du **soutien de la Direction** / le RH ne peut pas prendre en charge tout le sujet tout seul

→ Il faut des fiches de missions du RH **adaptées à la structure**.

Sensibilisation

La sensibilisation de tous les personnels et intervenants du CFA



Importance de la dimension pluriprofessionnelle (pluralité des regards)



Tâche dévolue au **réfèrent handicap**



Créer les conditions favorables à l'accueil d'apprentis en situation de handicap :

- Repérer les situations
- Sécuriser les parcours
- Développer des réponses adaptées
- Eviter l'apparition de conflits
- Faciliter l'intégration.

Zoom Étude



IMPORTANTANCE DE LA COOPÉRATION ET DE L'OUTILLAGE

REPÉRAGE ET
SUIVI DES
DIFFICULTÉS

Tests de positionnement /
P.A.S.

Documents ressources : PAP,
PPRE, etc.

Triade clef
(RH, CPE, référent pédagogique)

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



👉 Réflexe RHF

Témoignage (S'organiser pour être handi-accueillant)

Reynald CALAFAT, CFA RAP PACA

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



Réseau des référents handicap du CFA RAP PACA



Politique régionale du CFA RAP PACA :

- Adaptation des prestations d'accueil, de suivi et d'accompagnement aux publics en situation de handicap sur chacun de nos sites de formation.
- Assurance de la démarche de certification qualité.
- Accompagnement à la prise de fonction du référent handicap.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

**ACTIONS DE FORMATION PAR
APPRENTISSAGE**



Réactions du tchat (S'organiser pour être handi-accueillant)

Réponse d'1 ou 2 intervenant(s)

MODULE

3

Sécuriser les parcours

COMMENCER

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



Sommaire

Chapitre 1

Repérer les situations
de handicap



Chapitre 2

Identifier les besoins
spécifiques et les moyens
de compensation



Chapitre 3

Accompagner vers
la reconnaissance
du handicap



Chapitre 4

Les possibilités
d'aménagements



Chapitre 5

La relation avec
l'employeur



Chapitre 6

L'amélioration des
conditions de formation
des apprentis



Chapitre 7

Les modalités de majoration
du niveau de prise en charge
des contrats



Chapitre 8

La construction d'un
plan de compensation
ou d'adaptation



Repérer les situations de handicap

- Pour repérer les situations : avoir le **réflexe handicap** grâce au caractère handi-accueillant du CFA.
- Repérage doit se faire **le plus tôt possible** : dès les **premiers contacts** et avant l'entrée en CFA (importance des signaux envoyés sur le caractère handi-accueillant du CFA, ex. : stand accessible dans un forum) + **rester en éveil** tout au long du parcours des apprentis.



Première étape

Identifier les premières personnes en contact avec les futurs apprentis pour les former ou s'assurer de leur sensibilisation aux :

- **Conséquences** du handicap
- Codes d'un **accueil inclusif**
- **Indices** pour repérer la situation de handicap (ex. : aménagements mis en place dans les établissements précédents)
- Mise en visibilité du référent handicap au sein du CFA.

Identifier les **premiers documents** (supports d'information et de communication) reçus par l'apprenti qui doivent l'encourager à aborder le sujet du handicap et de ses besoins : **souligner le caractère handi-accueillant** du CFA et **repérer le référent handicap**.

Identifier les besoins

Premier entretien des personnes en situation de handicap



Identifier les
contraintes et **besoins**
de compensation



Établir un **contact**
bienveillant



Besoin d'outillage sur
les modalités **d'organisation**
de l'entretien et les
thématiques qui peuvent
être abordées

Conditions de formation des apprentis

L'accessibilité de la formation peut demander des adaptations/aménagements de différentes natures : rythme et temps de formation, modalités pédagogiques, environnement de formation, règles d'évaluation, organisation de l'équipe pédagogique.

Différents types d'adaptations techniques : pour accéder aux contenus produits, pour permettre l'accès physique aux différents espaces, pour permettre la présence en cours sans sur-fatigue.

Différentes possibilités d'adaptation pédagogique : modalités pédagogiques, façon de faire passer les consignes, supports pédagogiques.

A prendre en compte : besoins exprimés par la personne, situation physique et organisationnelle du CFA, pratique professionnelle concernée.

→ Individualiser les réponses et partager les bonnes pratiques. Il est possible de s'appuyer sur la **Ressource Handicap Formation** pour construire des réponses adaptées.





ENJEU D'INTÉGRATION DANS LE COLLECTIF DE PAIRS

Pb : Tendance à la prise en charge (H visible)

⇒ VEILLER À L'ÉQUILIBRE DE LA RELATION
(RÉÉQUILIBRAGE AU BESOIN)

Pb : Méconnaissance des difficultés (H invisible)

Pb : Incompréhension, doutes (H peu visible)

Interactions variables suivant la + ou – grande visibilité du handicap

- Adapter la communication sur le handicap
- Favoriser les échanges entre pairs (binômes, petits groupes)



Témoignage (Sécuriser les parcours)

Mohamed BENAHMED, UFA Saint-Rémy de Provence

Partenaire pédagogique du CFA RAP PACA

Réactions du tchat (Sécuriser les parcours)

Réponse d'1 ou 2 intervenant(s)

MODULE

4

Mobiliser les aides, outils et ressources

COMMENCER

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant

Sommaire

Chapitre 1

Les aides



Chapitre 2

Les ressources



Chapitre 3

L'Agefiph et le FIPHFP



Chapitre 4

L'Éducation nationale



Chapitre 5

Le service public
de l'emploi (SPE)



Chapitre 6

Les documents
de référence



Les aides pour le CFA

→ Le CFA (comme l'employeur) a l'obligation de proposer des adaptations pour **compenser les conséquences du handicap des apprentis**.

L'Agefiph et le FIPHFP proposent aux CFA des **aides** et des **dispositifs d'accompagnement** pour aider à **concrétiser ces obligations** et **aménager le parcours des apprentis** (Offre de Conseil et d'Accompagnement des entreprises et Ressource Handicap Formation pour les organismes de formation).

Exemples d'aides de compensation du handicap en complément du droit commun :



Apprenti embauché par
un **employeur privé**



Apprenti embauché par
un **employeur public**



La Ressource Handicap Formation (RHF) et Handipacte



Ressource Handicap Formation (RHF)

L'Agefiph avec ses partenaires, propose l'appui de la Ressource Handicap Formation pour engager les centres de formation dans une démarche de progrès continu de leur accessibilité.

Cette démarche volontaire s'appuie sur un engagement de la direction et un auto-positionnement de l'organisme de formation à partir de 21 items illustrés par de bonnes pratiques.

Elle est accessible à partir d'une plateforme en ligne propre à chaque région : consultez la Ressource Handicap Formation Agefiph.



Handipacte

Le FIPHFP propose des formations pour accompagner les référents handicap des CFA via le réseau des Handipacte en région.

Votre interlocuteur : les directeurs territoriaux au handicap FIPHFP lorsque l'apprenti est embauché par un employeur public.

Liens avec l'Éducation nationale

→ Établir des liens avec l'éducation nationale pour :



Prendre en compte le **décalage entre le vécu à l'école et l'apprentissage** : accompagnement moins soutenu que dans le cadre scolaire. Anxiété au moment du passage en apprentissage.



Développer le plus tôt possible des **actions d'information, des visites de CFA, des rencontres avec des apprentis et employeurs**. Possible de s'appuyer sur des dispositifs de l'Éducation nationale : le parcours avenir et la troisième « prépa-métiers ».



Mieux connaître le **parcours personnel** et repérer les **besoins des jeunes** et apporter des **solutions adaptées**. Se rapprocher de l'enseignant référent de scolarisation.



L'Éducation nationale participe en tant qu'autorité certificatrice au **contrôle pédagogique des formations par apprentissage** conduisant à l'obtention d'un diplôme.

S'appuyer sur les acteurs du service public de l'emploi (SPE)



- Aide aux démarches de **recherche d'emploi**
- Inclut des **référénts** travailleurs handicapés.

Organismes de placement spécialisés :

- **Accompagnent et suivent** les personnes en situation de handicap
- **Appuient et accompagnent** les employeurs.

Accueille et oriente les **jeunes de 16 à 25 ans.**

Zoom Étude



RÉSULTATS DE QUESTIONNAIRE AUTO-ADMINISTRÉ

BESOINS D'OUTILS
ET RESSOURCES LES
PLUS FRÉQUENTS



AMONT du parcours

- Sourcing d'apprentis H
- Repérage des difficultés

AVAL du parcours

- Bilan
- Orientation

Certains types de HANDICAPS :

- Handicaps psy
- Maladies chroniques



Témoignage (Mobiliser les aides, outils et ressources)

Chantal BUFFET, OPCO ATLAS

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



Réactions du tchat (Mobiliser les aides, outils et ressources)

Réponse d'1 intervenant(e)

Mot de la fin, AGEFIPH/FIPHFP

Conclusion

Séverine LANDRIER, CARIF-OREF PACA – **Transition et remerciements**

Linda OULMANE, Réseau des CARIF-OREF (RCO) – **Prochains webinaires et kits ressources, etc.**

Agathe BACCON, DGEFP – **Webinaire entreprises (25/09/23), Plan d'action Alternance**



Les prochains webinaires

Mission 7 mixité dans les structures et dans l'orientation (Carif-Oref Martinique Agefma)

« #1 L'apprentissage n'a pas de genre – L'impact des stéréotypes »

5 octobre 2023 14h30 - 16h30

Mission 8 mixité des métiers et égalité professionnelle (Carif-Oref Pays de la Loire)

« #2 L'apprentissage n'a pas de genre – Travailler la mixité des métiers avec les jeunes »

16 novembre 2023 14h00 - 15h30

Mission 9 **diversité et lutte contre les discriminations** (Carif-Oref Nouvelle-Aquitaine / Cap métiers Nouvelle-Aquitaine)
date à fixer

Retrouvez le replay du premier webinaire « **CFA/OFA : facilitez l'évaluation des compétences de base et transversales de vos apprentis !** » organisé le jeudi 22 juin 2023 par le Carif-Oref Occitanie avec l'intervention de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) : <https://www.youtube.com/watch?v=wx6IzQ5IkZk&t=3s>

Badges et
communauté

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant





Les prochains kits ressources : déploiement en 2023 - 2024

- la **mixité** dans les structures, l'orientation et la mixité des métiers, la **diversité** et la **lutte contre les discriminations** ;
- les **freins périphériques** et accès aux aides ;
- la **mobilité** ;
- l'accompagnement de la **recherche d'employeur** pour les « rupturants » ;
- la cohérence de la formation, la **formation à distance**, l'évaluation des compétences ;
- l'information sur les **droits et devoirs** en tant qu'apprentis et sur la santé et la sécurité en milieu professionnel.

Les webinaires, supports et kits ressources seront mis en ligne sur le site du Réseau des Carif-Oref :
<https://www.intercariforef.org>

Webinaire 14/09/2023
Être un CFA Handi-accueillant



Conclusion DGEFP



25 septembre 2023 à 14h00 | Webinaire à destination des entreprises sur la publication du *Guide apprentissage et handicap*



Lancement des travaux sur le plan d'action alternance concerté entre la DGEFP / Agefiph / FIPHFP/ Partenaires. Il poursuit trois objectifs :

- Définir une stratégie d'observation et de pilotage autour de l'alternance des personnes en situation de handicap
- Co-construire une stratégie de communication et de promotion de l'alternance
- Renforcer la sécurisation des parcours à travers un meilleur accompagnement des personnes en situation de handicapés et des différents acteurs