

# État des lieux et échanges sur la situation sociale en Provence - Alpes - Côte d'Azur

Jeudi 21 novembre 2024

# Au programme

---

## ✓ Introduction

## ✓ Présentation du Baromètre social (1<sup>re</sup> partie)

- Revenus et pauvreté
- Emploi et marché du travail
- Minima sociaux
- *En résumé*

## Temps d'échanges

## ✓ Présentation du Baromètre social (2<sup>e</sup> partie)

- Logement social

## ✓ Interventions de partenaires

- Les appels au 115 pour un hébergement d'urgence (DREETS PACA)
- Association pour les femmes victimes de violences conjugales (Solidarité femmes 13)

## Temps d'échanges

## Le Carif-Oref

### Provence - Alpes - Côte d'Azur

- ✓ Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation (Carif) - Observatoire régional sur l'emploi et la formation (Oref).
- ✓ **Groupement d'intérêt public (GIP)**, financé par l'État et la Région.
- ✓ **Trois grands axes principaux d'intervention :**
  - Collecte de l'offre de formation
  - Animation, accompagnement et professionnalisation
  - Observation et aide à la décision

Toutes les informations sont disponibles sur notre site :

<https://www.cariforef-provencealpescotedazur.fr/>

## Le dispositif régional d'observation sociale

- ✓ **Un dispositif qui existe depuis 20 ans en région**, avec une gestion transférée au Carif-Oref depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2022 et bénéficiant du financement de la DREETS PACA, de 5 Conseils départementaux et des 6 CAF de la région PACA.
- ✓ **Outil d'aide à la décision** pour accompagner les politiques de solidarité et de cohésion sociale menées en région et sur les départements.
- ✓ **Développer une connaissance partagée et utile** aux acteurs locaux et aux institutions, avec de la production d'études, tableaux de bord, organisation de réunions partenariales, webinaires...



Toutes les productions du DROS sont téléchargeables :  
[www.dros-paca.org](http://www.dros-paca.org)



# Propos introductifs

Léopold CARBONNEL  
(DREETS PACA)

# Baromètre social



✓ Publication annuelle qui présente un état des lieux de la situation sociale en région Provence - Alpes - Côte d'Azur

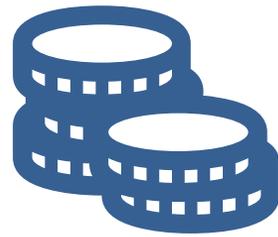
✓ Des contributions d'experts et acteurs de terrain :

**En 2022** : Dreetts, CAF13, Dreal, Coopésia, Banque de France, Cité ressources, Petits Frères des Pauvres

**En 2023** : Dreetts, CAF13, Dreal, Action contre la faim, ORS PACA, Mission locale, Cité Ressources, SIAO du Vaucluse

**En 2024** : Dreetts, CAF13, Banque de France, Inrae-ActAP, Dreal, Carif-Oref, Solidarités Femmes 13, ARDML PACA

# Revenus et pauvreté



# Une pauvreté plus marquée à l'ouest du territoire



Un peu plus de **892 000 personnes** vivent sous le seuil de pauvreté monétaire en région en 2021 (dernière donnée disponible)

**17,4 %** de la population régionale (14,9 % en France métro.)



**25 %** pour les ménages dont le référent a moins de 30 ans



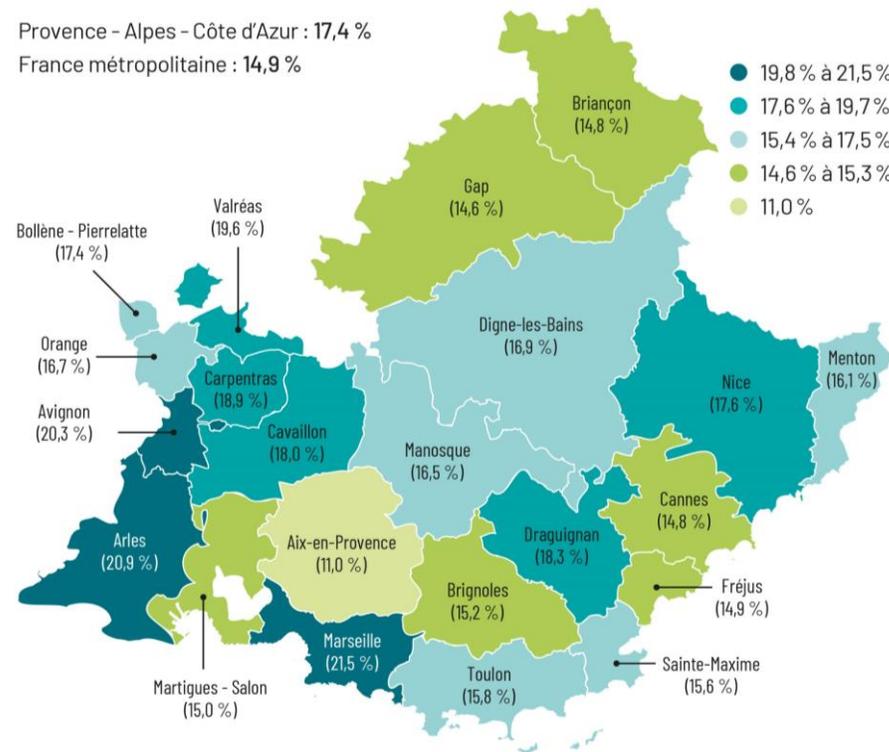
**31,5 %** pour les familles monoparentales

**Taux de pauvreté monétaire :** proportion d'individus (ou ménages) dont le revenu est inférieur au seuil de pauvreté (60 % du niveau de vie médian).

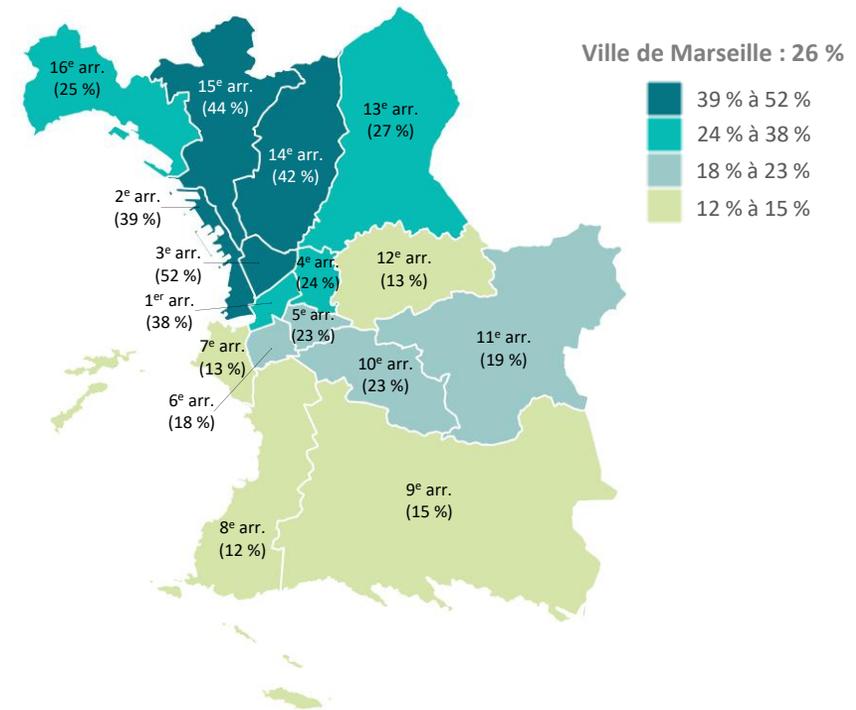
- Des communes avec un taux de pauvreté élevé :
- Tarascon (31 %)
  - Carpentras (28 %)
  - Valréas (26 %)
  - Arles (24 %)
  - Orange (23 %)
  - Toulon (22 %)
  - Nice (22 %)
  - Manosque (21 %)
  - Cannes (21 %)

## TAUX DE PAUVRETÉ PAR ZONE D'EMPLOI EN 2021

Provence - Alpes - Côte d'Azur : 17,4 %  
France métropolitaine : 14,9 %



## TAUX DE PAUVRETÉ PAR ARRONDISSEMENT EN 2021



Pour aller plus loin :  
« Niveau de vie et pauvreté en 2022. Des niveaux de vie et un taux de pauvreté stables malgré une inflation élevée », *Insee Première*, n°2004, juillet 2024.

Précision : les données des zones d'emploi transrégionales d'Arles et Avignon incluent des communes en Occitanie et celles de Bollène-Pierrelatte et Valréas incluent des communes en Auvergne-Rhône-Alpes.

Sources : Insee, DGFIP, CNAF, CNAV, CCMSA – Fichier localisé social et fiscal (Filosofi) 2021 – Traitement Carif-Oref PACA.

# 2<sup>e</sup> région métropolitaine la plus inégalitaire



**22 820 €**  
niveau de vie médian  
en région en 2021



**Rapport interdécile :**  
**3,6**  
(3,4 en France métr.)

Un écart du niveau de vie  
entre les départements de  
plus de 2 000 €

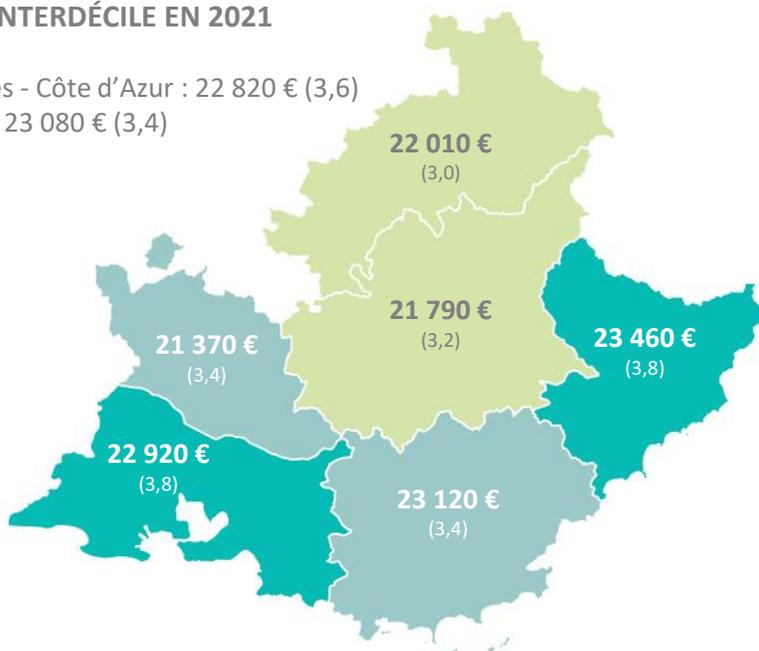
La Banque de France éclaire sur la  
situation de **surendettement des**  
**ménages.**



## NIVEAU DE VIE MÉDIAN ET RAPPORT INTERDÉCILE EN 2021

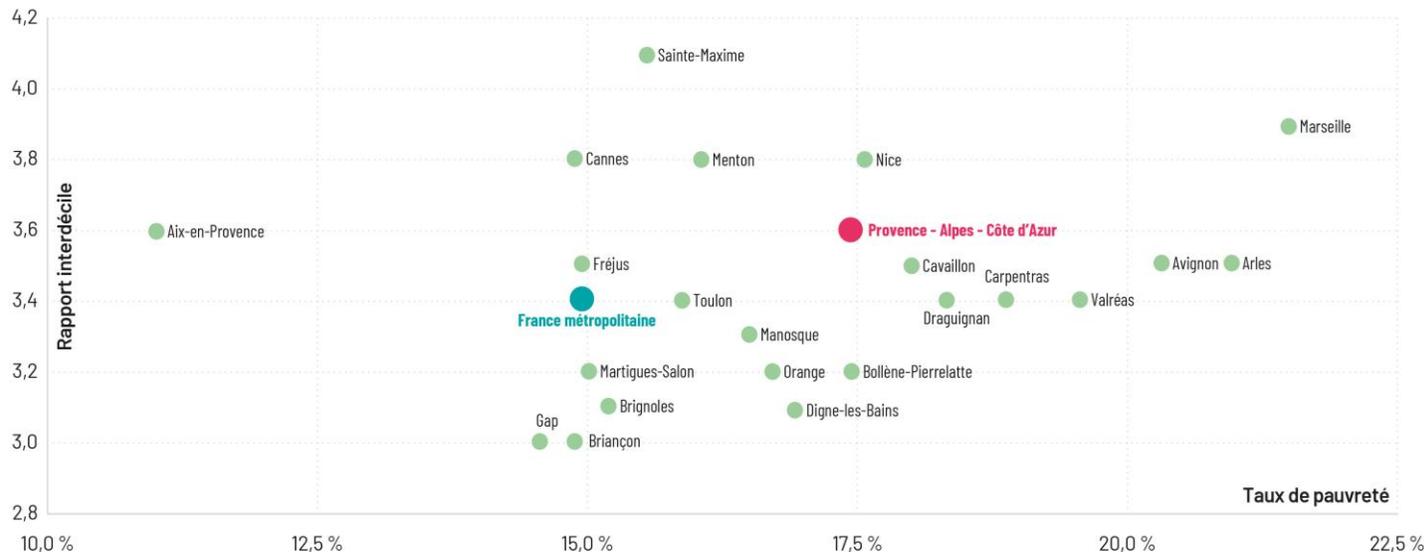
Provence - Alpes - Côte d'Azur : 22 820 € (3,6)  
France métr. : 23 080 € (3,4)

3,8  
3,4  
3,0 à 3,2



Note de lecture : dans les Alpes-Maritimes, le revenu des 10 % des ménages les plus aisés est 3,8 fois supérieur à celui des 10 % les plus modestes.

## TAUX DE PAUVRETÉ ET RAPPORT INTERDÉCILE PAR ZONE D'EMPLOI EN 2021



Note de lecture : en Provence - Alpes - Côte d'Azur, le taux de pauvreté est de 17,4 % et le revenu des 10 % des ménages les plus aisés est 3,6 fois plus élevé que celui des 10 % des ménages les plus modestes (rapport interdécile).



**Pour aller plus loin :**

« 539 000 personnes vivent dans l'un des 135 quartiers prioritaires de la politique de la ville redéfinis en 2024 », *Insee Flash Provence-Alpes-Côte d'Azur*, n°106, octobre 2024.



Sources : Insee, DGFiP, CNAF, CNAV, CCMSA – Fichier localisé social et fiscal (Filosofi) 2021 – Traitement Carif-Oref PACA.

# Des foyers à bas revenus en hausse

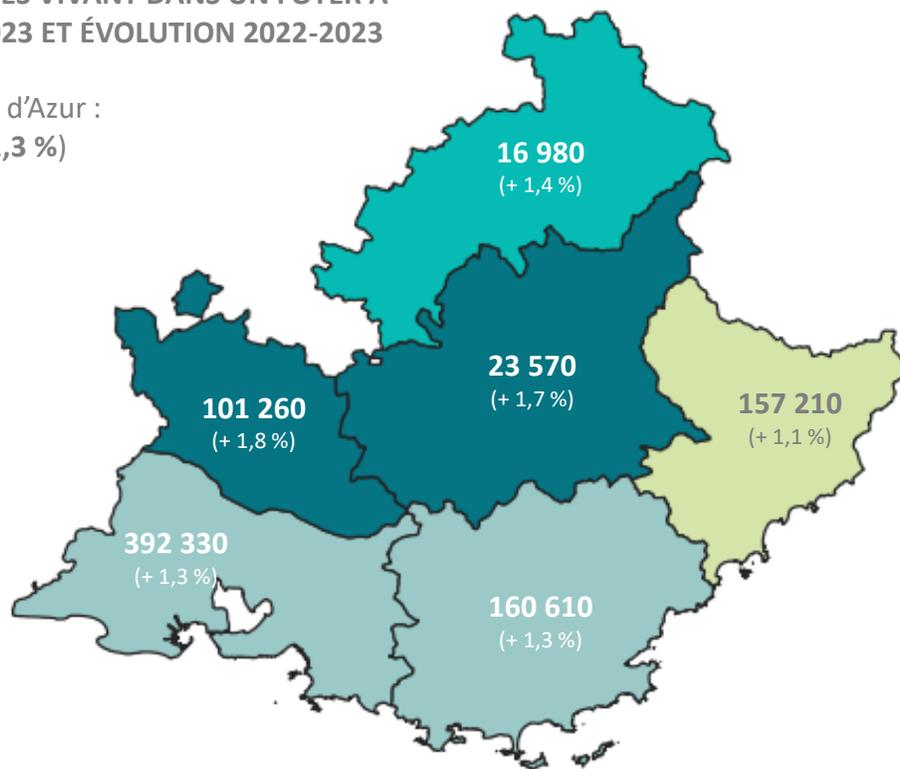


Près de **852 000** personnes habitent dans un foyer allocataires CAF à **bas revenus** en région en 2023

**21,7 %** de la population régionale

## NOMBRE DE PERSONNES VIVANT DANS UN FOYER À BAS REVENUS À FIN 2023 ET ÉVOLUTION 2022-2023

Provence - Alpes - Côte d'Azur :  
851 970 personnes (+ **1,3 %**)



**Foyers à bas revenus** : foyers allocataires de la CAF pour lesquels le revenu par unité de consommation est inférieur au « seuil de bas revenus » (60 % du niveau de vie).

La **hausse** des foyers à bas revenus, interrompue en 2022, **reprend en 2023**. Elle est plus marquée chez les **familles monoparentales** (+ 6,8 %).

ActAP éclaire sur la **sécurité alimentaire**, l'exemple d'Opticourses.



Source : CNAF – Base communale allocataires 2022-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

# Emploi et marché du travail

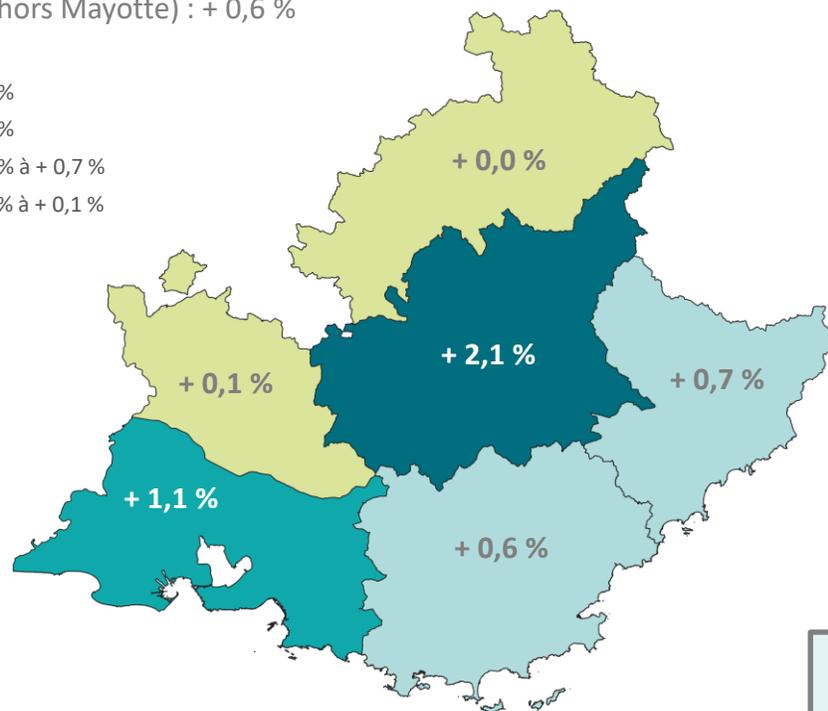


# Un ralentissement de l'emploi salarié qui se poursuit

## ÉVOLUTION DE L'EMPLOI SALARIÉ TOTAL ENTRE 2022 ET 2023

Provence - Alpes - Côte d'Azur : + 0,8 %

France (hors Mayotte) : + 0,6 %



Pour en savoir plus : « Bilan économique 2023, Provence - Alpes - Côte d'Azur », *Insee Conjoncture PACA*, n° 49, juin 2024.

## Évolution de l'emploi salarié total en région par secteur (2022-2023)

+ 0,7 % tertiaire marchand (hors intérim)

+ 1,3 % tertiaire non marchand

+ 2,1 % industrie

- 1,8 % agriculture

- 0,9 % construction (hors intérim)

- 1,9 % pour l'emploi intérimaire



Le Carif-Oref éclaire sur les **difficultés des travailleurs précaires âgés** : un zoom sur les métiers d'agents d'entretien et les exploitants agricoles.



# Un taux de chômage qui se stabilise à son plus bas niveau enregistré



**8,1 %** de la population active en région est au chômage en 2023

**3<sup>e</sup> région métropolitaine** la plus touchée par le chômage



**8,1 %** chez les hommes



**19,0 %** chez les 15-24 ans

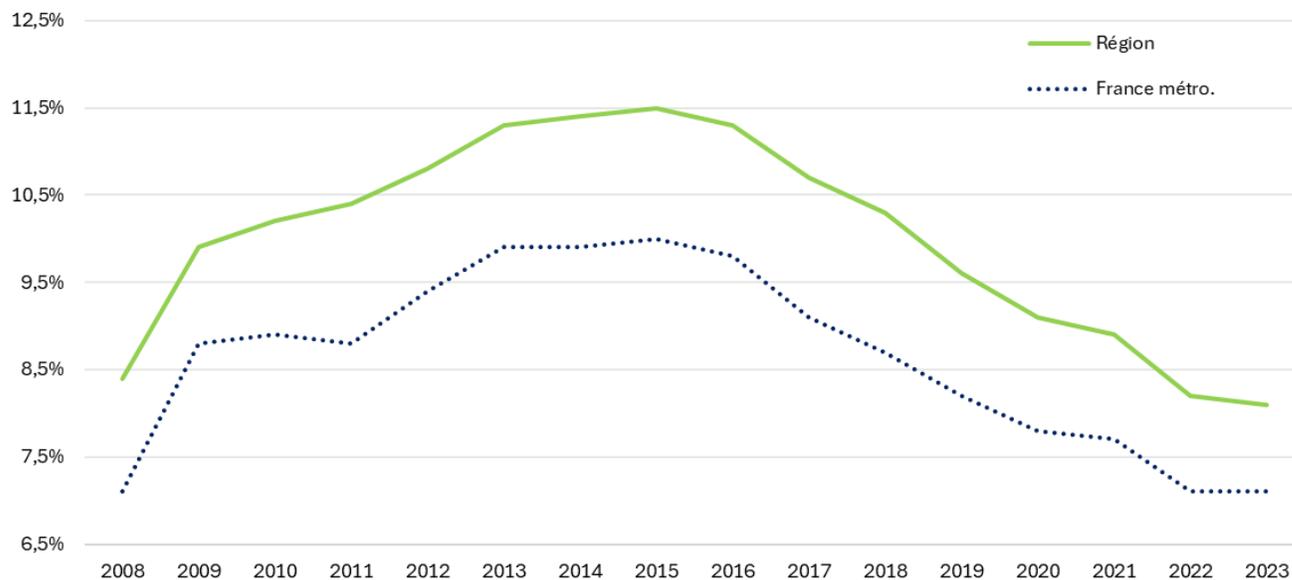


**8,0 %** chez les femmes



**5,5 %** chez les 50 ans ou plus

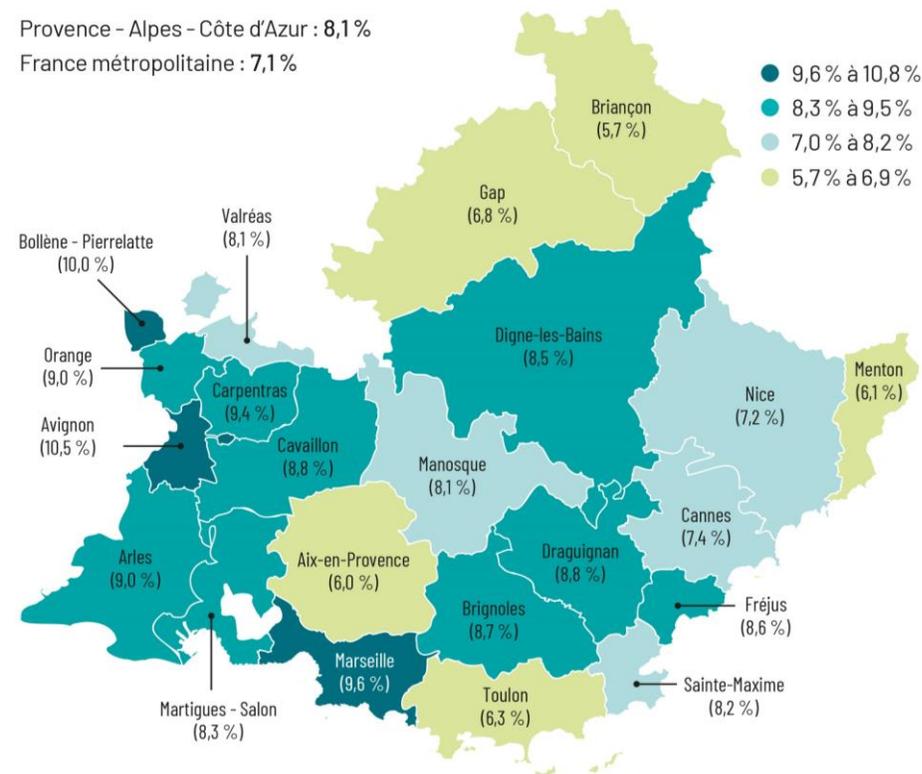
## ÉVOLUTION DU TAUX DE CHÔMAGE ENTRE 2008 ET 2023



Source : Insee – Taux de chômage localisés 2008-2023 (moyennes annuelles) – Traitement Carif-Oref PACA.

## TAUX DE CHÔMAGE EN 2023 (PAR ZONE D'EMPLOI)

Provence – Alpes – Côte d'Azur : **8,1 %**  
France métropolitaine : **7,1 %**



Précision : pour les zones transrégionales (Avignon, Arles, Bollène-Pierrelatte et Valréas), seules les données des communes de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur sont prises en compte.

Source : Insee – Taux de chômage localisé 2023 (moyenne annuelle) – Traitement Carif-Oref PACA.

# La demande d'emploi continue de diminuer, sauf pour les jeunes

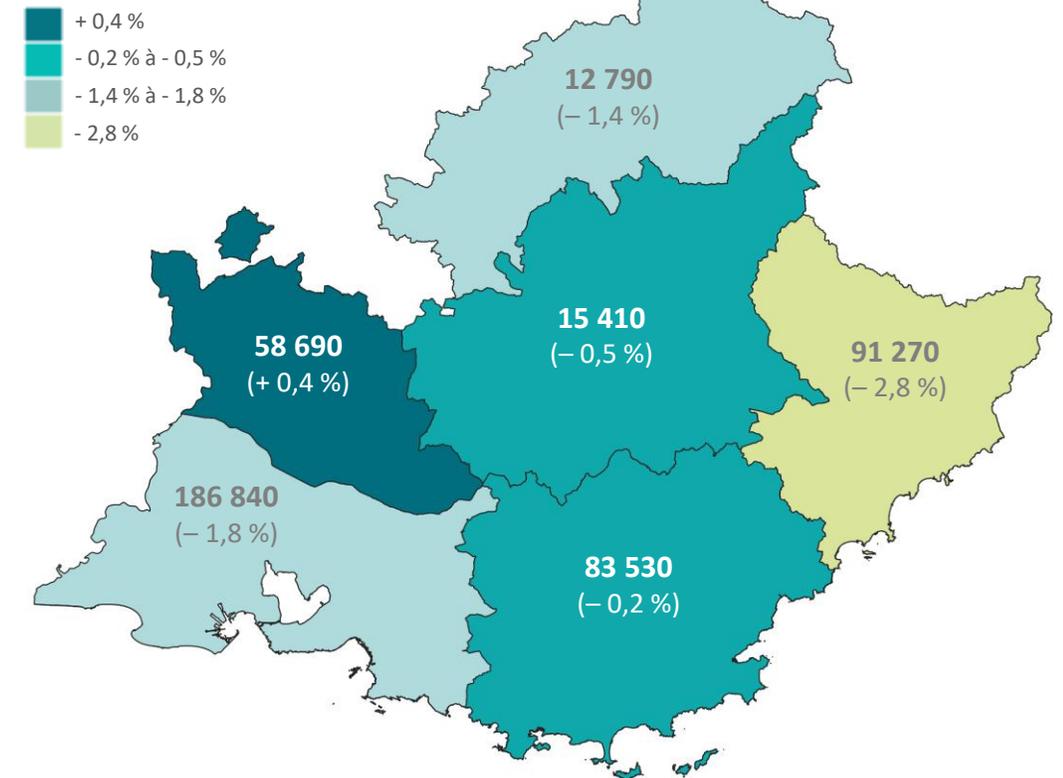


**448 500 demandeurs d'emploi** inscrits à France Travail en région (en moyenne sur l'année 2023, catégories ABC)

- Un repli de la demande d'emploi sur un **rythme moins soutenu** qu'en 2022 : **- 1,4 %** (après - 7,5 %).
- **- 5,3 %** pour les demandeurs d'emploi sans activité (catégorie A).
- **+ 4,5 %** pour les demandeurs exerçant une activité réduite (catégories B et C).
- **- 2,2 %** pour les personnes de 50 ans ou plus.
- **+ 1,0 %** pour les **jeunes** (après plusieurs années de baisse liées aux fortes hausses d'embauches en contrat d'apprentissage).

## NOMBRE DE DEMANDEURS D'EMPLOI EN 2023 ET ÉVOLUTION 2022-2023

Provence - Alpes - Côte d'Azur : **- 1,4 %**  
France métro. : **- 1,5 %**



Source : France Travail, Dares – DEFM ABC (moyennes annuelles 2022 et 2023, données brutes) – Traitement Carif-Oref PACA.

# Un recul de la demande d'emploi plus marqué chez les bénéficiaires du RSA

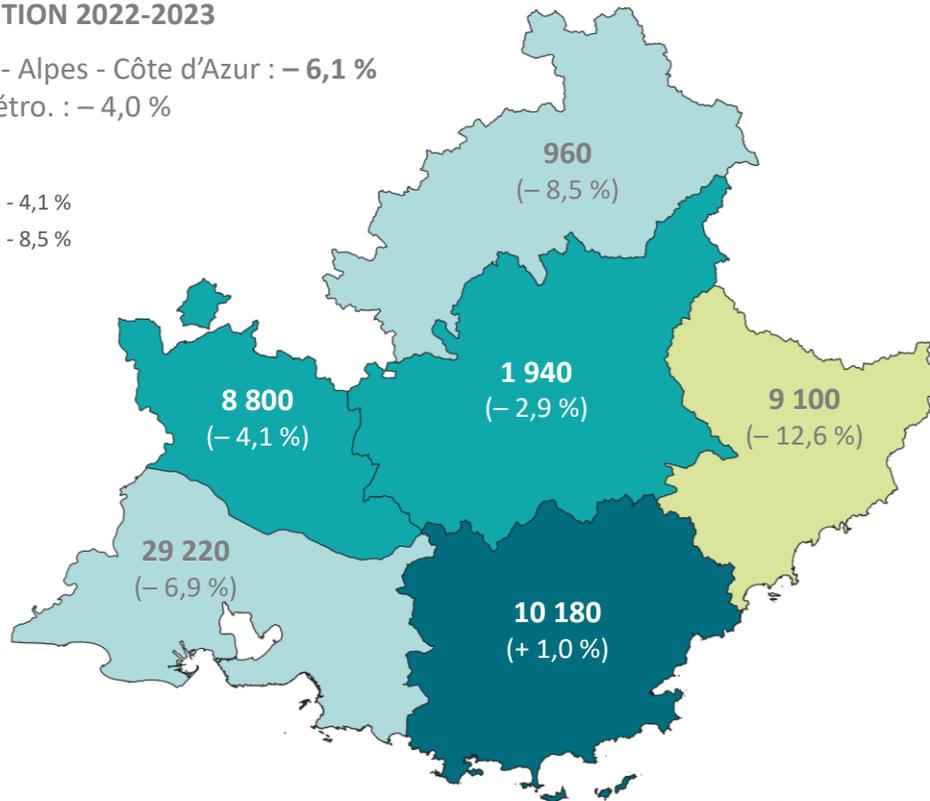


**60 200** demandeurs d'emploi perçoivent le RSA

Soit **13 %** des demandeurs d'emploi de la région (inscrits à France Travail en 2023, catégories ABC)

## NOMBRE DE DEMANDEURS D'EMPLOI BRSA EN 2023 ET ÉVOLUTION 2022-2023

Provence - Alpes - Côte d'Azur : - 6,1 %  
France métro. : - 4,0 %



## Caractéristiques des demandeurs d'emploi BRSA (comparaison tous publics)

**79 %** sans activité (catégorie A)  
(57 %)

**21 %** activité réduite dans le mois (catégories BC)  
(43 %)



**42 %** inscrits depuis au moins 1 an (42 %)



**52 %** de femmes  
(51 %)



**28 %** de 50 ans ou plus  
(29 %)



**24 %** de non-diplômés  
(16 %)



**37 %** de niveaux CAP-BEP  
(23 %)

Source : France Travail, Dares – DEFM ABC (moyennes annuelles 2022 et 2023, données brutes) – Traitement Carif-Oref PACA.

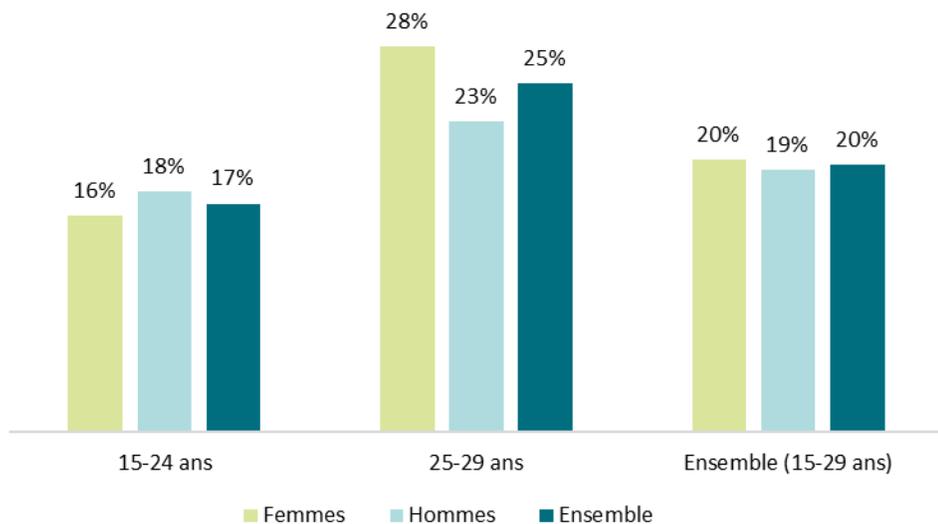
# Une proportion importante de jeunes non insérés



**160 000 jeunes (15-29 ans) ne sont ni en emploi, ni en études**

Soit **20 %** des jeunes de la région

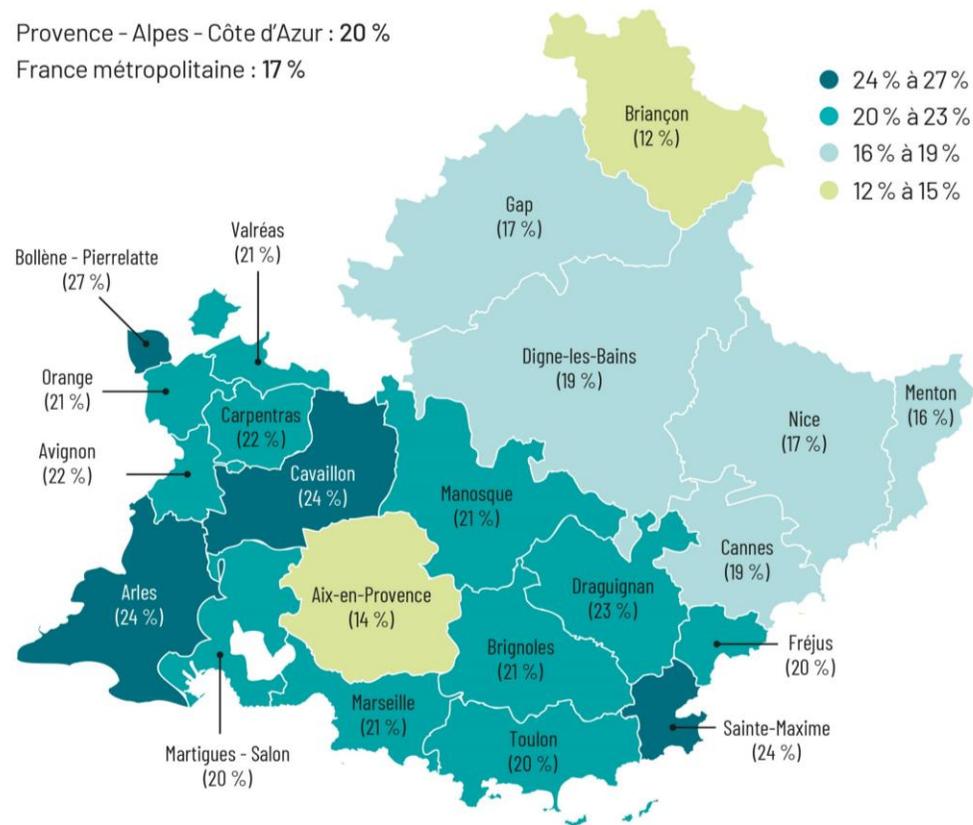
**PART DE JEUNES NON INSÉRÉS EN RÉGION (PAR TRANCHE D'ÂGE ET SEXE)**



Source : Insee – RP 2019-2023, millésimé 2021 – Traitement Carif-Oref PACA.

**PART DE JEUNES DE 15 À 29 ANS NON INSÉRÉS (PAR ZONE D'EMPLOI)**

Provence - Alpes - Côte d'Azur : 20 %  
France métropolitaine : 17 %



Précision : pour les zones transrégionales (Avignon, Arles, Bollène-Pierrelatte et Valréas), seules les données des communes de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur sont prises en compte.  
Source : Insee – RP 2019-2023, millésimé 2021 – Traitement Carif-Oref PACA.

*L'ARDML éclaire sur l'accompagnement des jeunes par les missions locales et sur leur démarche de lutte contre les discriminations.*



# Minima sociaux



# Le nombre de foyers allocataires du RSA continue de baisser



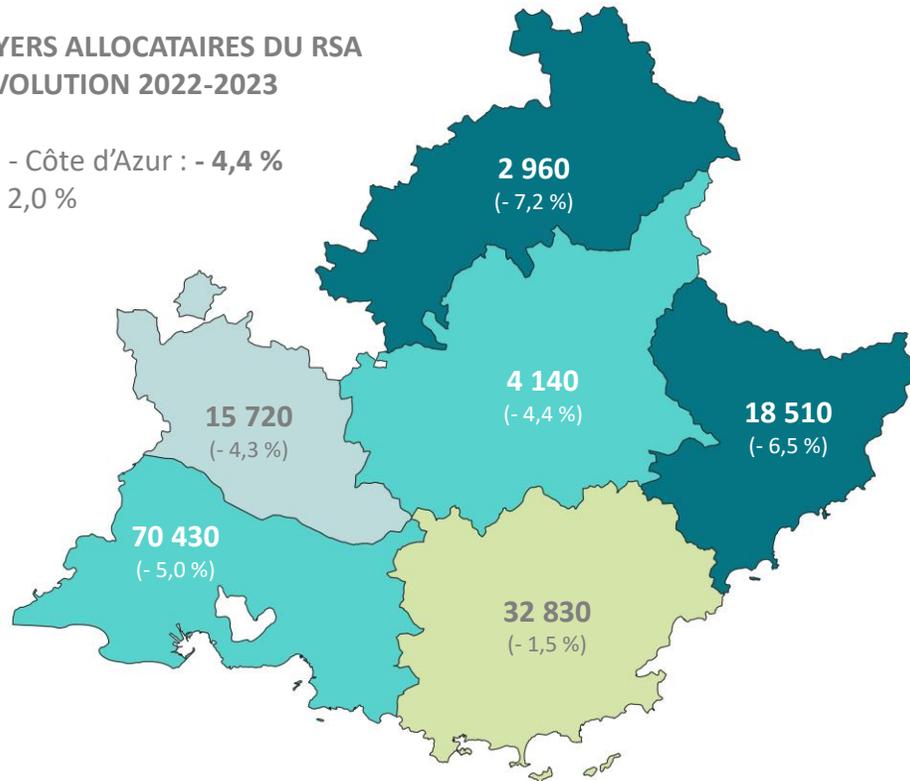
**144 600** foyers allocataires du RSA à fin 2023 (CAF et MSA)

**299 300** personnes couvertes

RSA majoré : **11,7 %**

## NOMBRE DE FOYERS ALLOCATAIRES DU RSA À FIN 2023 ET ÉVOLUTION 2022-2023

Provence - Alpes - Côte d'Azur : - 4,4 %  
France métro. : - 2,0 %



Sources : CNAF (Allstat FR6), CCMSA, données à fin décembre 2022 et 2023 – Traitement Carif-Oref PACA

# Zoom sur : les taux de sorties des BRSA en région

Une exploitation des bases de données CAF pour caractériser les « sortants » et « non-sortants » du RSA et déterminer les facteurs associés à la sortie du RSA.



Taux de sortie du RSA : **33,1 %**

Parmi les foyers qui étaient bénéficiaires du RSA fin 2022 en région, 33,1 % ne le sont plus un an plus tard (fin 2023).

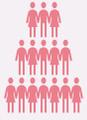
- Des taux de sortie variables selon les départements (de 30,1 % dans le Var à 46,4 % dans les Alpes-Maritimes).
- Variables selon les caractéristiques du responsable du dossier :

<b>Hommes</b>	<b>Femmes</b>	<b>Couples sans enfant</b>	<b>Femmes seules avec enfant(s)</b>
36,6 %	30,8 %	41,1 %	26,9 %
<b>25-35 ans</b>	<b>45-60 ans</b>	<b>Moins d'un an dans le dispositif</b>	<b>5 ans ou plus</b>
39,7 %	27,2 %	50,7 %	22,3 %

- Les personnes inscrites au chômage auraient environ 2 fois moins de chances de sortir que les personnes en activité.
- Plus la durée pendant laquelle la personne est au RSA est élevée, moins les chances de sortie sont grandes.

Source : CAF de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur - Données consolidées (FR6) fin 2022 et 2023 - Traitement CAF des Bouches-du-Rhône.

# Orientation et accompagnement des bénéficiaires du RSA



**146 800 allocataires** soumis aux droits et devoirs du bénéficiaire du RSA à fin 2022

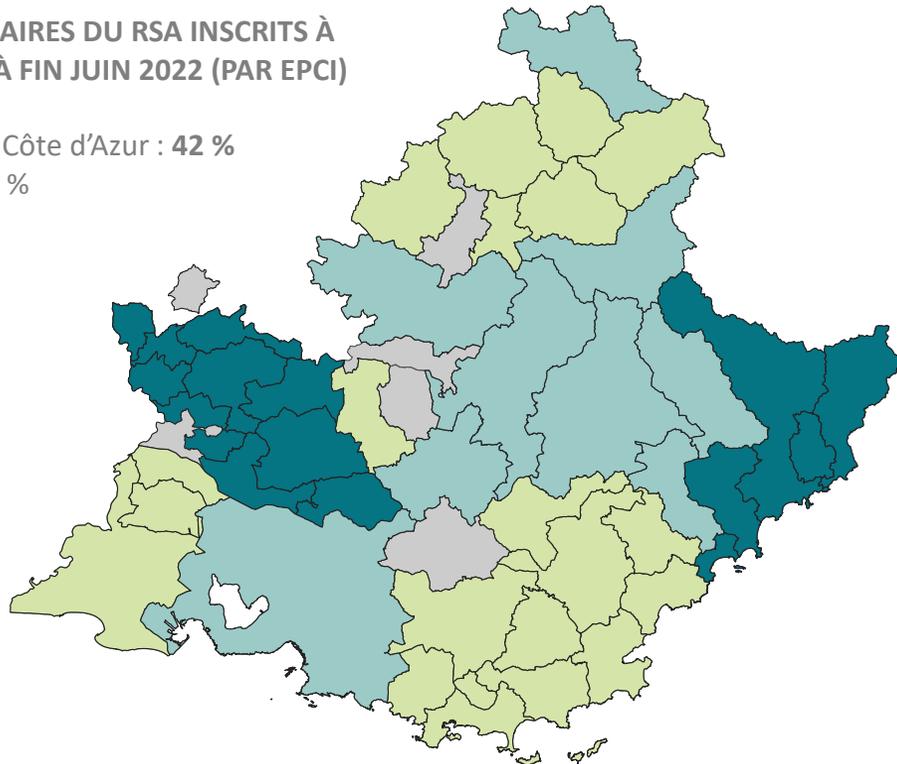
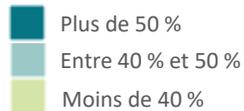


**13 % d'allocataires non orientés**  
– **30,2 %** entre 2017 et 2022

Source : Drees – Enquête OARSA 2022.

## PART DE BÉNÉFICIAIRES DU RSA INSCRITS À FRANCE TRAVAIL À FIN JUIN 2022 (PAR EPCI)

Provence - Alpes - Côte d'Azur : **42 %**  
France métro. : **42 %**



Sources : Dares, France Travail, CNAF – Midas (données à fin juin 2022) – Traitement Carif-Oref PACA.

## L'accompagnement rénové des allocataires du RSA

Depuis la création du RSA, les allocataires **soumis aux droits et devoirs** ont l'obligation d'être **orientés vers un organisme** chargé de les accompagner en vue d'une meilleure insertion sociale ou professionnelle.

La **loi plein emploi** du 18 décembre 2023 prévoit pour 2025 une **inscription automatique des bénéficiaires du RSA à France Travail**, leur permettant de bénéficier d'une **orientation** selon des critères communs et d'un diagnostic global suivant un référentiel partagé. Ils devront signer un **contrat d'engagement**.

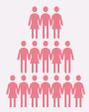
L'**expérimentation d'un accompagnement renforcé** des bénéficiaires du RSA, comprenant notamment une obligation d'activité de 15 heures hebdomadaires, a été lancée en avril 2023 dans 18 territoires puis dans 29 territoires supplémentaires à partir de mars 2024.

### Trois départements pilotes en PACA :

- 1<sup>re</sup> phase : Bouches-du-Rhône (5<sup>e</sup> et 7<sup>e</sup> arr. de Marseille).
- 2<sup>e</sup> phase : Bouches-du-Rhône (1<sup>er</sup> et 6<sup>e</sup> arr. de Marseille, Arles) ; Alpes-Maritimes (Cannes, Mandelieu, Théoule-sur-Mer) ; Vaucluse (Avignon).



# Le nombre de foyers allocataires de la prime d'activité recule, après plusieurs années de hausse



**384 540** foyers allocataires de la prime d'activité (PA) à fin 2023 (CAF et MSA)

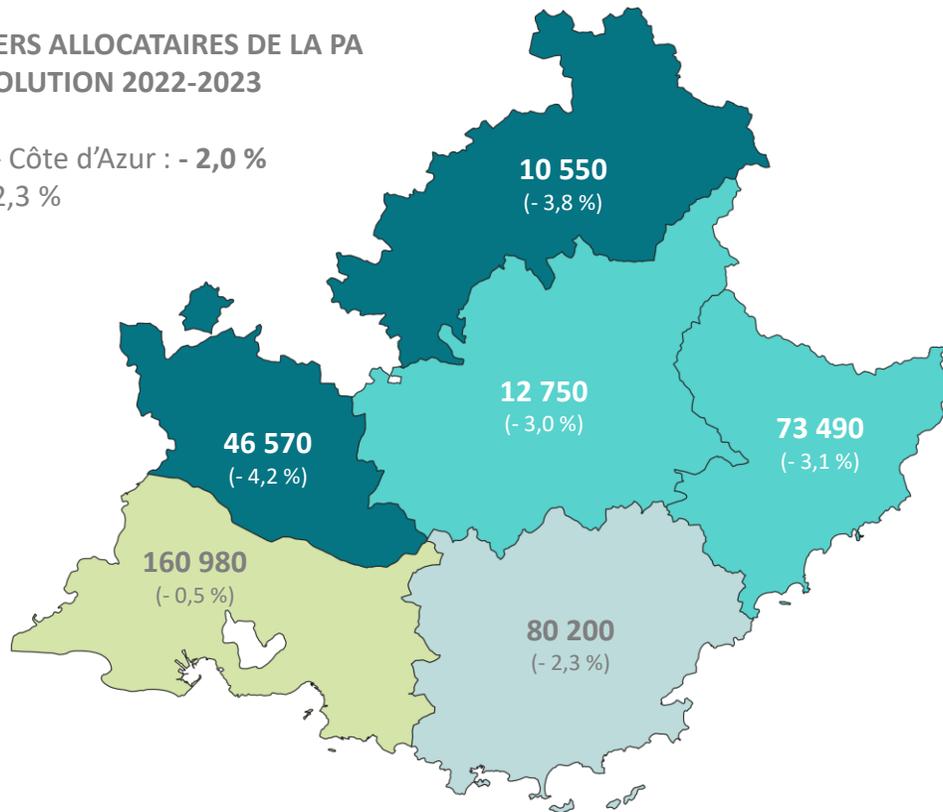
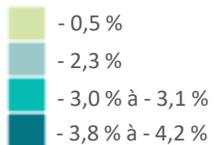
**723 360** personnes couvertes

PA majorée : **4,6 %**

**NOMBRE DE FOYERS ALLOCATAIRES DE LA PA À FIN 2023 ET ÉVOLUTION 2022-2023**

Provence - Alpes - Côte d'Azur : - 2,0 %

France métro. : - 2,3 %



## Profils des bénéficiaires (CAF)



**30 %** ont moins de 30 ans



**16 %** sont des couples avec enfants



**57 %** sont des personnes seules



**22 %** sont des familles monoparentales

# Le nombre d'allocataires de l'AAH poursuit sa progression



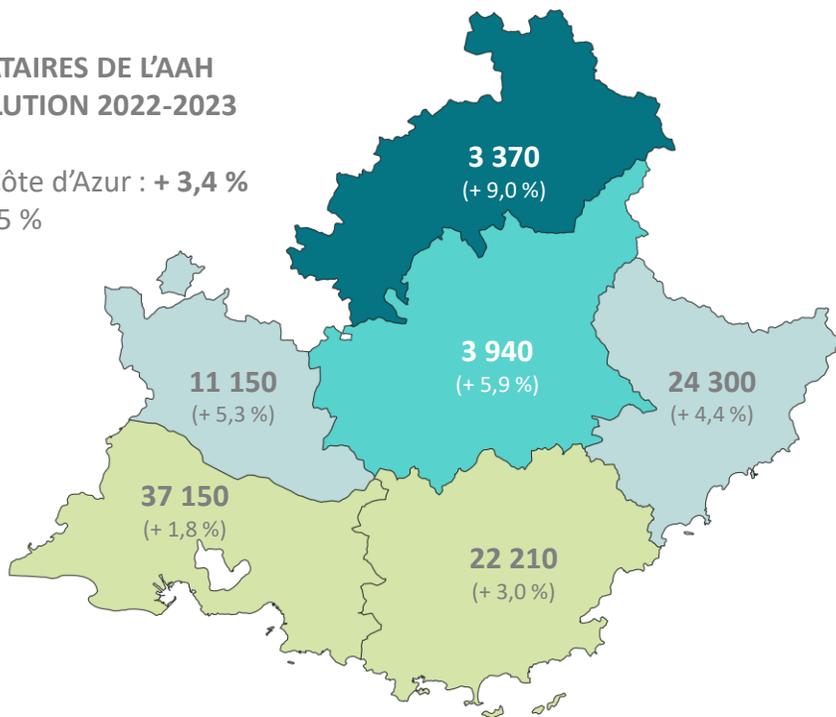
**102 120** allocataires de l'AAH à fin 2023 (CAF et MSA)  
**3,7 %** des pers. âgées de 20 à 64 ans



**46,5 %** avec un taux d'incapacité élevé

## NOMBRE D'ALLOCATAIRES DE L'AAH À FIN 2023 ET ÉVOLUTION 2022-2023

Provence - Alpes - Côte d'Azur : **+ 3,4 %**  
 France métro. : **+ 4,5 %**



Sources : CNAF (Allstat FR6), CCMSA, données à fin décembre 2022 et 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

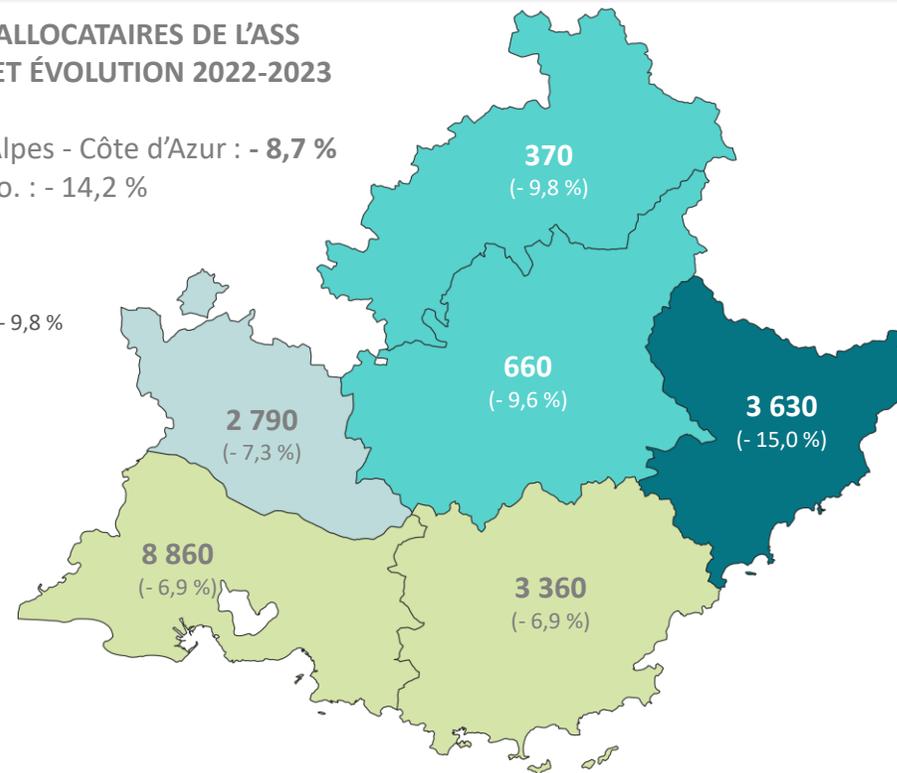
Une hausse liée à la **déconjugalisation de l'AAH**, mise en place au 1<sup>er</sup> octobre 2023, permettant l'entrée dans la prestation de personnes en couple qui auraient été, sans cette réforme, inéligibles du fait du niveau de revenu de leur conjoint.



**19 670** bénéficiaires de l'ASS à fin 2023  
**0,6 %** des pers. âgées de 20 à 69 ans

## NOMBRE D'ALLOCATAIRES DE L'ASS À FIN 2023 ET ÉVOLUTION 2022-2023

Provence - Alpes - Côte d'Azur : **- 8,7 %**  
 France métro. : **- 14,2 %**



# Le nombre d'allocataires de l'ASS continue son repli

Source : France Travail (FNA), décembre 2022 et 2023, données provisoires – Traitement Carif-Oref PACA.

# Une hausse du nombre de bénéficiaires de d'allocation personnalisée d'autonomie (APA)



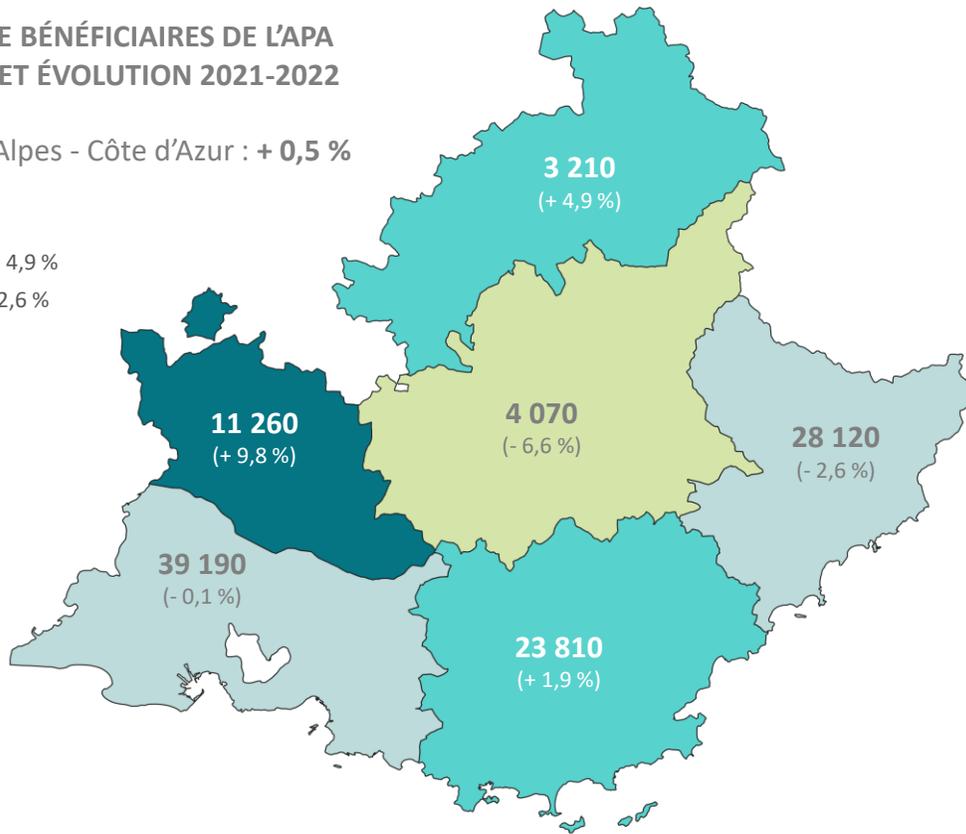
**109 650** bénéficiaires de l'APA  
à fin 2022  
7,2 % des pers. âgées de 60 ans ou plus



33 % en perte  
d'autonomie sévère

## NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DE L'APA À FIN 2022 ET ÉVOLUTION 2021-2022

Provence - Alpes - Côte d'Azur : + 0,5 %



## Les personnes âgées en PACA



1,5 million de personnes  
âgées de 60 ans ou plus



3<sup>e</sup> région métropolitaine  
avec l'indice de vieillissement  
le plus élevé

# En résumé

## ✓ Une précarité croissante ...

- Une concentration importante de ménages vivant sous le seuil de pauvreté.
- Un territoire fragilisé par des inégalités socio-économiques marquées.
- Hausse des foyers à bas revenus, notamment chez les familles monoparentales.
- Des difficultés d'accès à un logement abordable.

## ✓ ...conjugée à un ralentissement de l'activité économique

- Une progression modérée de l'emploi salarié.
- Un taux de chômage stable mais plus élevé qu'ailleurs en France métropolitaine.
- Un repli modéré de la demande d'emploi.
- Une part importante de jeunes non insérés.
- Une baisse des allocataires du RSA, de la PA et de l'ASS.

# Temps d'échanges



Source : <https://www.istockphoto.com/fr/illustrations/>

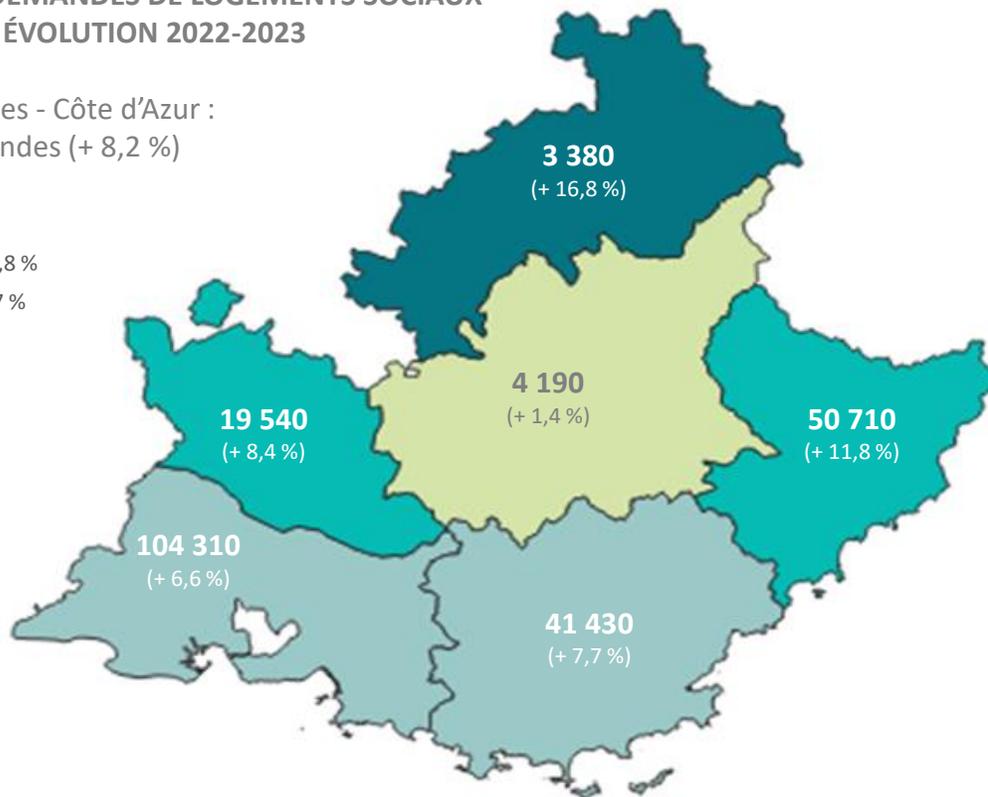
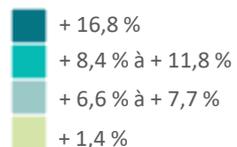
# Logement social



# La demande de logement social continue d'augmenter

## NOMBRE DE DEMANDES DE LOGEMENTS SOCIAUX À FIN 2023 ET ÉVOLUTION 2022-2023

Provence - Alpes - Côte d'Azur :  
223 550 demandes (+ 8,2 %)



Source : DGALN / DHUP - Infocentre SNE NUNIQUE univers complet, 2022 et 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.



**223 550 demandes de logements sociaux**  
dont près de 75 % émanant de ménages issus du parc privé (demandes hors mutation)

### Profil des demandeurs



**93 %**  
Habitent déjà  
en région



**48 %**  
Ont entre  
25 et 44 ans



**44 %**  
Personnes  
seules



**21 %**  
Ménage de  
2 personnes

### Motifs de la demande (hors mutation)



**21 %**  
Logement trop  
cher



**13 %**  
Logement trop  
petit



**8 %**  
Divorce ou  
séparation

### Motifs de la demande (mutation)



**23 %**  
Logement trop  
petit



**15 %**  
Inadapté au  
handicap

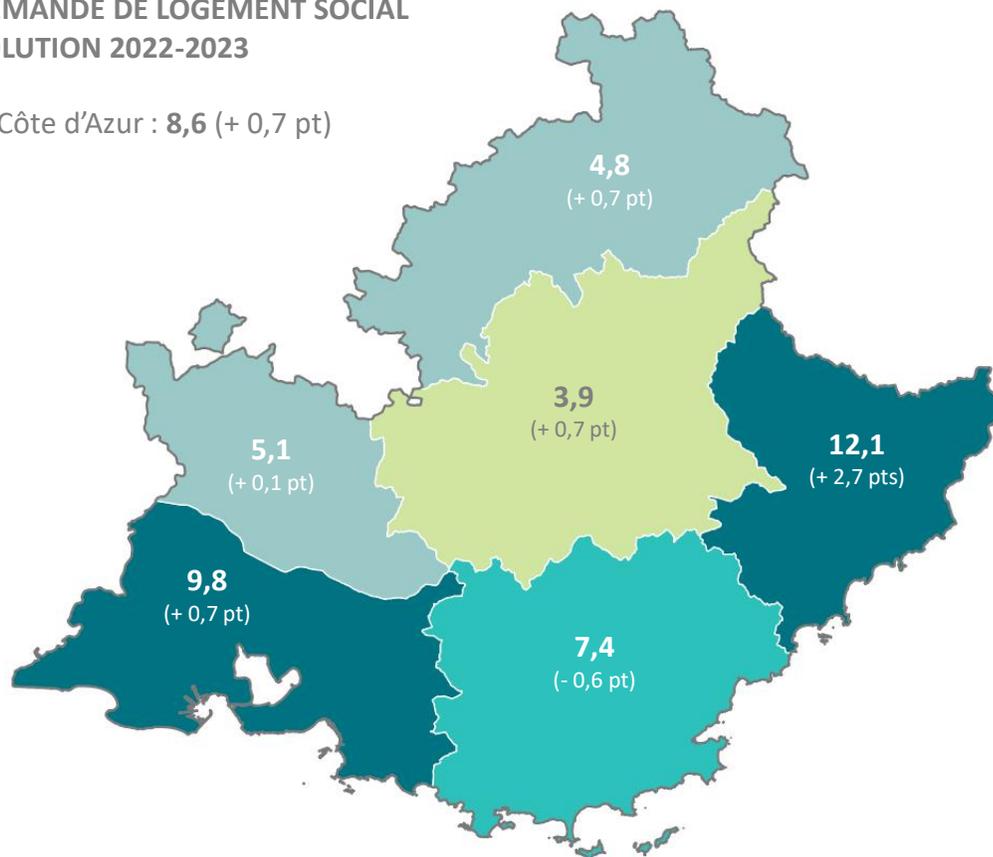
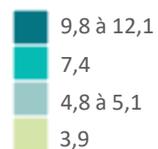


**10 %**  
Logement indigne  
ou non décent

# La tension sur la demande de logement social se renforce

## TENSION DE LA DEMANDE DE LOGEMENT SOCIAL À FIN 2023 ET ÉVOLUTION 2022-2023

Provence - Alpes - Côte d'Azur : **8,6** (+ 0,7 pt)



Précision : la tension correspond au rapport entre le nombre de demandes hors mutation pour la première commune de localisation souhaitée et le nombre de logements attribués hors mutation (quel que soit finalement le territoire d'attribution).

Source : DGALN/DHUP - Infocentre SNE NUNIQUE univers complet, 2022 et 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Le recours au DALO toujours en hausse

Quand les autres dispositifs légaux ne permettent pas aux bénéficiaires d'accéder ou se maintenir dans un logement adapté à leurs besoins, ils peuvent faire recours au **Droit au logement opposable (DALO)**.



**18 260 dossiers DALO examinés**



**35 % taux d'acceptation**



**8 350 ménages reconnus DALO en attente de relogement**

### Profil des ménages ayant recours au DALO



**38 %**  
Personnes seules



**36 %**  
Familles monoparentales



**46 %**  
Ressources supérieures au SMIC

#### Pour en savoir plus :

Dreal PACA - « Bilan régional 2023 : Droit au logement et à l'hébergement (DALO/DAHO) », juillet 2024.





# Intervention

Jérôme BLANCHE  
(DREETS PACA)



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
PROVENCE-ALPES-  
CÔTE D'AZUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités

# L'hébergement d'urgence Provence-Alpes-Côte d'Azur



DIRECTION RÉGIONALE DE L'ÉCONOMIE, DE L'EMPLOI, DU TRAVAIL ET DES SOLIDARITÉS PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

**38 000 personnes ont contacté le 115 pour être hébergées en urgence en Provence-Alpes-Côte d'Azur, en 2023**

En Provence-Alpes-Côte d'Azur, près de 38 000 personnes ont contacté le 115 pour être hébergées en urgence en 2023, comptabilisant plus de 2,3 millions de nuitées sollicitées. Environ la moitié d'entre elles sont des primo-demandeurs, l'autre moitié ayant déjà sollicité le 115 pour être mises à l'abri au cours des années précédentes. Deux demandes sur trois n'ont pu aboutir à un hébergement et près de la moitié des demandeurs n'ont jamais pu être hébergés.

Près d'un demandeur sur deux est une personne seule, trois sur cinq sont des hommes. Un adulte sur deux a entre 25 et 54 ans. Plus de deux personnes sur trois sont à la rue au moment où la demande d'hébergement d'urgence est exprimée. Une personne sur dix a un passé de victimes de violences, qu'elles soient conjugales, familiales, ou autres.

Suite à leur demande, 20 000 personnes ont pu être hébergées, dont la moitié en hôtel. La durée médiane de séjour est de 7 semaines. Les périodes de séjour varient en fonction du profil du public : les hébergements sur des périodes courtes concernent davantage les personnes seules, tandis que les séjours avec enfants restent sur des durées beaucoup plus longues. Lorsque les séjours sont interrompus avant la fin initialement prévue, le départ volontaire de la personne est la première raison évoquée.

Pour la première fois au niveau régional, les données du Si-SIAO (système d'information des services intégrés d'accueil et d'orientation) sont suffisamment fiables pour être exploitées à des fins statistiques. Cette étude a pour but d'analyser les publics ayant sollicité le centre d'appel 115 afin d'être mis à l'abri en hébergement d'urgence, et d'éclairer les pouvoirs publics responsables de la prise en charge de ces publics.

**Plus de 2,3 millions de nuitées sollicitées pour mises à l'abri en 2023**

Au cours de l'année 2023, selon les données extraites du Si-SIAO de la Dihal (Délégation Interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement), 27 600 personnes, soit 23 600 ménages, ont fait appel au 115 pour être hébergées en urgence en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Au total, sur les 2 322 400 nuitées sollicitées, 2 237 100 ont été réalisées.

Personnes ayant contacté le 115 pour être hébergées en urgence et nuitées sollicitées en 2023, en Provence-Alpes-Côte d'Azur (en milliers)

	Personnes ayant sollicité le 115	Ménages ayant sollicité le 115	Nuitées sollicitées	Nuitées réalisées	Nuitées non pourvues
Alpes-de-Haute-Provence	730	540	20 080	19 380	700
Hautes-Alpes	1 120	790	30 860	29 900	960
Alpes-Maritimes	7 400	4 130	299 370	302 130	17 240
Bouches-du-Rhône	15 400	11 000	1 599 540	1 528 900	70 640
Var	6 560	3 930	149 790	133 660	16 130
Vaucluse	4 400	2 240	102 250	102 020	230
Provence-Alpes-Côte d'Azur	27 610	22 870	2 322 400	2 237 100	85 300

\* La somme des départements pour le nombre de personnes et de ménages est supérieure au total régional car une personne a pu faire des demandes dans plusieurs départements. Ces personnes sont comptées une fois dans chaque département et une seule fois au niveau régional.

Notes de lecture : en Provence-Alpes-Côte d'Azur, en 2023, 37 900 personnes ont sollicité le 115 pour être hébergées en urgence dont 23 570 ménages. Sur les 2 322 400 nuitées sollicitées par ces personnes, 2 237 100 ont été réalisées et 85 300 n'ont pas été pourvues.

Source : Dihal, Système d'information des SIAO - Traitements : Drets Plus, Sdr

PRÉFET DE LA RÉGION PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR DREETS PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR SERVICE ÉTUDES, STATISTIQUES ET ÉVALUATION LES ÉTUDES THÉMATIQUES N°10 - NOVEMBRE 2024

# 38 000 personnes ont contacté le 115 pour être hébergées en urgence en Provence-Alpes-Côte d'Azur, en 2023

Jérôme BLANCHE Service études, statistiques et évaluation  
Webinaire du DROS du 21 novembre 2024

# Sommaire

- 1. Les SIAO et le SI-SIAO**
  - 2. Méthode et définitions**
  - 3. Activité des SIAO / Bilan de la demande**
  - 4. Caractéristiques des personnes ayant sollicité le 115**
  - 5. Zoom sur les personnes hébergées**
-

# 1. Les SIAO et le SI-SIAO

---

# Les SIAO

- En Paca, 6 SIAO (Services intégrés d'accueil et d'orientation) : un par département
  - Les missions des SIAO inscrites dans la loi 2009 :  
*Orientation des personnes, recensement des places d'hébergement et de logement, gestion du service téléphonique, veille à la réalisation d'une évaluation sociale, suivi des parcours des personnes en demande, production de données statistiques, observation sociale*
  - Objectif :  
*simplifier les démarches d'accès à l'hébergement ou au logement et simplifier l'intervention des travailleurs sociaux, traiter avec équité les demandes, organiser une meilleure adéquation entre les besoins et l'offre au profit des publics en demande*
-

# Le SI-SIAO

## < Ménage - ID 90520423

1 personne dans ce ménage Jerôme B

Complétez ici des informations  
concernant le ménage

Consulter le Soliguide

Télécharger la fiche

Toutes les informations sont sauvegardées  
Dernière mise à jour le 14/11/2024 à 14:52 par

Ménage

Identité

Situation du ménage

Evaluations

Notes

Suivi des modifications

## Composition du ménage

[Accéder aux demandes du ménage](#)

[Sans titre]

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

Typologie du ménage \* i

Homme seul

Gérer les décès

Ajouter des personnes

Contact principal

B

Jerôme

54345927

42 ans - 01/01/1982

Tel. Num. ....

# Le SI-SIAO

✓ Demande en création - 14/11/2024 15:03

## Personne(s) faisant l'objet de la demande

### Contact principal

**B**  
Jerôme  
54345927  
42 ans - 01/01/1982  
Tel: Non renseigné  
Durée d'errance: Non renseigné

Demandeur Principal \* Jerôme B

Typologie du sous-ensemble du ménage \*

Homme seul

Nombre d'adultes

1

Nombre d'enfants

0

Territoire \*

Vaucluse

Source / Appellant \*

Usager

Tiers

Maraude

Priorité

Priorité

Date de rappel

Date rappel

Situation au moment de la demande \*

À la rue

Lieu où le ménage a dormi la veille \*

Hébergement mobile ou de fortune

Motif de la demande \*

Fin d'hébergement chez des tiers

Adresse - Type de recherche

Auto.

Manuel

Adresse \*

rue de la république

Ville \*

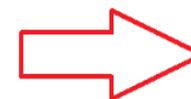
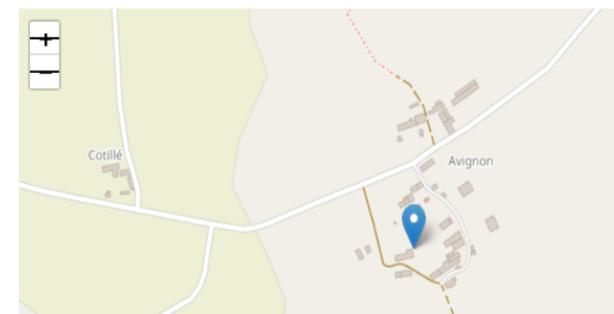
Avignon

Code postal \*

84000

Code EPCI

248400251



## 2. Méthode et définitions

---

# Méthode

- La méthode choisie permet d'éviter les confusions dues aux différences de modalités de saisie d'une demande d'hébergement sur le SI-SIAO
  - Extractions réalisées en mars 2024 des demandes (création de la demande) et des nuitées réalisées entre le 1<sup>er</sup> janvier 2023 et le 1<sup>er</sup> janvier 2024
  - Nombreuses variables non exploitables car non renseignées + situation des personnes changent au cours du temps et pas toujours actualisées
-

## Définitions

- **Nuitée sollicitée** : nuitée qui peut être pourvue ou non pourvue
  
  - **Nuitée pourvue / réalisée** : nuitée qui donne suite à une nuit passée dans un hébergement
  
  - **Nuitée non pourvue** : nuitée dont la demande n'aboutit pas à un hébergement
  
  - **Demande d'hébergement** :
    - Aboutit à un hébergement (non issue d'un renouvellement) : 1 appel pour 10 nuits = 1 demande (et 10 nuitées réalisées)
    - N'aboutit pas à un hébergement : 10 appels et refus = 1 demande (et 1 nuitée non pourvue)
-

# 3. Activité des SIAO / Bilan de la demande

---

# Plus de 2,3 millions de nuitées sollicitées

## 1 Personnes ayant contacté le 115 pour être hébergées en urgence et nuitées sollicitées en 2023, en Provence-Alpes-Côte d'Azur (en nombre)

	Personnes* ayant sollicité le 115	Ménages* ayant sollicité le 115	Nuitées sollicitées	Nuitées réalisées	Nuitées non pourvues
Alpes-de-Haute-Provence	730	540	20 080	19 380	710
Hautes-Alpes	1 120	750	70 890	69 350	1 530
Alpes-Maritimes	7 400	4 180	399 370	382 130	17 240
Bouches-du-Rhône	19 580	11 880	1 589 540	1 539 950	49 590
Var	5 560	3 930	149 790	133 660	16 130
Vaucluse	4 500	3 310	102 750	92 630	10 120
<b>Provence-Alpes-Côte d'Azur</b>	<b>37 590</b>	<b>23 570</b>	<b>2 332 420</b>	<b>2 237 100</b>	<b>95 320</b>

\* La somme des départements pour le nombre de personnes et de ménages est supérieure au total régional car une personne a pu faire des demandes dans plusieurs départements. Ces personnes sont comptées une fois dans chaque département et une seule fois au niveau régional

**Note de lecture :** en Provence-Alpes-Côte d'Azur, en 2023, 37 590 personnes ont sollicité le 115 pour être hébergées en urgence (soit 23 570 ménages). Sur les 2 332 420 nuitées sollicitées par ces personnes, 2 237 100 ont été réalisées et 95 320 n'ont pas été pourvues.

*Source : Dihal, Système d'information des SIAO - Traitements : Dreet's Paca, Sese*

## Une personne sur deux est primo-demandeur

Répartition des personnes enregistrées en 2023, selon l'année de leur première demande, en Provence-Alpes-Côte d'Azur

Année	%
Avant 2021	22,1
2021	8,5
2022	17,0
2023	52,4

Source : Dihal, Système d'information des SIAO - **Traitements** : Dreets Paca, Sese

# Près des deux tiers des demandes n'ont pu aboutir

## 3 Demandes ayant abouti ou non à un hébergement en 2023, en Provence-Alpes-Côte d'Azur (en nombre)

	Ensemble	Ayant abouti à un hébergement	N'ayant pas abouti à un hébergement		
			Nombre	Taux de demandes non pourvues (en %)	Personnes concernées*
Alpes-de-Haute-Provence	1 330	620	710	53,5	430
Hautes-Alpes	1 960	430	1 530	78,3	730
Alpes-Maritimes	23 400	6 160	17 240	73,7	5 330
Bouches-du-Rhône	76 610	27 020	49 590	64,7	12 960
Var	33 610	17 480	16 130	48,0	3 580
Vaucluse	14 970	4 850	10 120	67,6	3 880
<b>Provence-Alpes-Côte d'Azur</b>	<b>151 880</b>	<b>56 560</b>	<b>95 320</b>	<b>62,8</b>	<b>25 900</b>

\* La somme des départements pour le nombre de personnes est supérieure au total régional car une personne a pu faire des demandes dans plusieurs départements. Ces personnes sont donc comptées une fois dans chaque département et une seule fois au niveau régional

**Note de lecture :** en Provence-Alpes-Côte d'Azur, en 2023, 151 880 demandes d'hébergement ont été faites auprès du 115. Parmi elles, 95 320 n'ont pas abouti à un hébergement, soit un taux de demandes non pourvues de 62,8 %. Cela concerne 25 900 personnes.

**Source :** Dihal, Système d'information des SIAO - **Traitements :** Dreet's Paca, Sese

# Une personne sur deux n'a jamais pu être hébergée

## 4 Personnes ayant contacté le 115 et nuitées sollicitées selon la réponse à la demande en 2023, en Provence-Alpes-Côte d'Azur

	Personnes ayant sollicité le 115		Nuitées sollicitées	
	Nombre	Répartition (en %)	Nombre	Répartition (en %)
Nuitées pourvues	11 690	31,1	1 614 680	69,2
Nuitées partiellement pourvues*	8 180	21,8	671 560	28,8
Nuitées non pourvues	17 720	47,1	46 180	2,0
<b>Total</b>	<b>37 590</b>	<b>100,0</b>	<b>2 332 420</b>	<b>100,0</b>

\* Nuitées alternativement pourvues et non pourvues sur l'année.

**Note de lecture :** en Provence-Alpes-Côte d'Azur, en 2023, sur 37 590 personnes ayant sollicité le 115, 11 690 (soit 31,1 % d'entre elles) ont eu toutes leurs demandes de nuitées pourvues, ce qui représente 1 614 680 nuitées réalisées (soit 69,2 % de l'ensemble des nuitées sollicitées)

**Source :** Dihal, Système d'information des SIAO - **Traitements :** Dreet's Paca, Sese

# L'absence de places disponibles, premier motif de refus

## 5 Répartition des personnes dont les demandes n'ont pas été pourvues selon les motifs de refus du 115 en 2023, en Provence-Alpes-Côte d'Azur (en %)

Personnes dont les demandes n'ont pas été pourvues (en nombre)	25 900
Absence de places disponibles	73,1
Absence de places compatibles avec la composition du ménage	11,0
La personne n'a pas rappelé le 115	6,8
La personne a pu se maintenir dans l'hébergement où elle était	6,7
Personne ne relevant pas du 115	5,7
Transfert vers un autre SIAO	3,2
Fin de prise en charge 115	2,6
La personne ne s'est pas présentée	2,0
Refus de la structure, du bailleur ou établissement d'accueillir la personne	1,2
Autres*	2,5

\*Fermeture de place ou structure, personne hébergée dans l'insertion, manque de logement, personne ayant encore besoin de soins médicaux, problème de mobilité (handicap), refus du 115 lié à la problématique du demandeur (pathologie lourde, présence animal,...), renvoi de personne vers son réseau (famille, proche...), refus lié au comportement de l'utilisateur (problème d'agressivité, sous l'emprise de psychotropes, etc.), information non renseignée.

**Note de lecture :** en Provence-Alpes-Côte d'Azur, en 2023, le refus du 115 lié à l'absence de places disponibles est associé à 73,1 % des personnes dont les demandes n'ont pas été pourvues.

**Note :** une personne peut être associée à plusieurs motifs de refus si elle a exprimé plusieurs demandes. Le total dépasse donc les 100 %.

**Source :** DihaI, Système d'information des SIAO - **Traitements :** DreetS Paca, Sese

## 4. Caractéristiques des personnes ayant sollicité le 115

---

# Près de la moitié des demandeurs sont des personnes seules

## 6 Répartition des personnes ayant sollicité le 115 selon leurs caractéristiques en 2023, en Provence-Alpes-Côte d'Azur (en %)

Personnes ayant sollicité le 115 (en nombre)	37 590
<b>Sexe</b>	
Femmes	41,8
Hommes	58,2
<b>Âge au moment de la demande</b>	
Moins de 3 ans	7,7
De 3 à 17 ans	19,7
De 18 à 24 ans	15,3
De 25 à 54 ans	49,3
De 55 à 64 ans	5,0
65 ans ou plus	2,9
<b>Type de ménage</b>	
Hommes seuls	33,2
Femmes seules	12,2
Familles monoparentales	22,5
Adultes avec enfant(s)*	24,3
Adultes sans enfant	6,8
Mineurs non accompagnés	0,9

\*Couples ou groupes d'adultes avec enfant(s)

**Note de lecture :** en Provence-Alpes-Côte d'Azur, en 2023, 37 590 personnes ont sollicité le 115 pour être hébergées en urgence. Parmi elles, 19,7 % ont entre 3 et 17 ans et 22,5 % appartiennent à une famille monoparentale.

**Source :** *Dihal, Système d'information des SIAO - Traitements : Dreet's Paca, Sese*

## Deux tiers des demandeurs viennent de la rue

### 7 Répartition des personnes ayant sollicité le 115 selon le motif de la demande en 2023, en Provence-Alpes-Côte d'Azur (en %)

Personnes ayant sollicité le 115 (en nombre)	37 590
Dort dans la rue	67,3
Absence de ressources	17,0
Fin d'hébergement chez des tiers	9,1
Violences familiales-conjugales	8,7
Arrivée en France	8,5
Sortie d'hébergement	7,7
Expulsion locative	5,1
Départ du département initial	3,8
Séparation ou rupture des liens familiaux	2,7
Fin d'hospitalisation	1,9
Expulsion squat	1,8
Sortie dispositif asile	1,5
Autres*	24,5

\*Logement insalubre, sortie de détention, expulsion squat, sortie de dispositif asile, fin de prise en charge MHL (Mission hébergement logement), fin de prise en charge ASE (Aide sociale à l'enfance), fin de prise en charge Conseil départemental, inadaptation du logement, regroupement familial, arrivée en France, autres

**Note de lecture** : en Provence-Alpes-Côte d'Azur, en 2023, parmi les 37 590 personnes ayant sollicité le 115, 67,3 % étaient à la rue lors de la demande de mise à l'abri.

**Note** : une personne peut avoir cité plusieurs motifs correspondant à chaque demande faite auprès du Siao, ainsi le total dépasse 100 %

**Source** : Dihal, Système d'information des SIAO - **Traitements** : Dreet's Paca, Sese

## Une personne sur dix a un historique de victime de violence

- 3 000 personnes ont déclaré avoir été victimes de violences
  - Personnes vivant au sein d'une famille monoparentale (45 %)
  - Femmes seules (34 %)
  - Motif de la demande = Violences familiales / conjugales (46 %)
  - Solution d'hébergement (73 %)
-

# 5. Zoom sur les personnes hébergées

---

## Sur les 20 000 personnes hébergées, une sur deux est à l'hôtel

- 45 % à l'hôtel
  - 46 % en structure d'hébergement d'urgence (HU)
  - 9 % alternativement en structure HU et à l'hôtel
-

## Des durées de séjour plus longues pour les ménages avec enfant(s)

### 8 Répartition des ménages selon la durée de séjour en 2023, en Provence-Alpes-Côte d'Azur (en %)

	Ensemble	Hommes seuls	Femmes seules	Familles monoparentales	Adultes avec enfant(s)*	Adultes sans enfant	Mineurs non accompagnés
<b>Personnes hébergées (en nombre)</b>	<b>19 870</b>	<b>6 290</b>	<b>2 320</b>	<b>5 010</b>	<b>5 100</b>	<b>1 040</b>	<b>110</b>
<b>Moins de 10 jours</b>	<b>30,5</b>	45,2	37,1	23,9	15,0	37,1	26,5
un jour	13,0	21,0	13,9	10,5	5,4	12,4	14,2
de deux à trois jours	7,7	10,8	10,1	5,1	4,5	12,0	8,8
de quatre à dix jours	9,8	13,3	13,1	8,3	5,1	12,7	3,5
<b>De onze jours à moins d'un mois</b>	<b>12,8</b>	18,3	16,7	10,3	7,0	12,0	17,7
<b>D'un à moins de trois mois</b>	<b>16,4</b>	16,7	19,3	17,7	14,0	12,3	23,9
<b>De trois à moins de six mois</b>	<b>13,3</b>	9,2	12,8	16,2	16,0	11,6	17,7
<b>De six mois à moins d'un an</b>	<b>17,3</b>	7,8	11,1	20,8	27,9	20,6	12,4
<b>Un an</b>	<b>9,5</b>	2,8	3,0	11,1	20,1	6,4	1,8
<b>Durée de séjour moyenne (en jours)</b>	<b>112,6</b>	<b>57,7</b>	<b>72,2</b>	<b>131,0</b>	<b>183,0</b>	<b>106,0</b>	<b>80,2</b>
<b>Durée de séjour médiane (en jours)</b>	<b>48,0</b>	<b>15,0</b>	<b>24,0</b>	<b>80,0</b>	<b>171,0</b>	<b>35,0</b>	<b>45,0</b>

\* Couples ou groupes d'adultes avec enfant(s)

**Note de lecture :** en Provence-Alpes-Côte d'Azur, en 2023, parmi les personnes hébergées, 45,2 % des hommes seuls l'ont été moins de 10 jours.

**Source :** Dihal, Système d'information des SIAO - **Traitements :** Dreet's Paca, Sese

# Plus d'une personne sur dix quitte volontairement la structure d'hébergement

## 9 Répartition des personnes hébergées selon les motifs de fin de prise en charge\* en 2023, en Provence-Alpes-Côte d'Azur (en %)

Départ volontaire de la personne	13,8
La personne ne s'est pas présentée	9,4
Sortie vers une autre structure d'urgence	5,1
Hôtel	3,1
Exclusion de la structure	2,7
Sortie vers un CHRS	2,0
Accès à un logement parc public	1,5
Sortie vers un dispositif d'asile	1,5
Sortie vers hébergement d'insertion	1,3
Fermeture structure	0,8
La personne a trouvé une autre solution	0,9
Retour au domicile conjugal ou personnel	0,9
Accès à un logement	0,9
Hébergée par des tiers	0,6
Accès à un logement parc privé	0,6
Logement en intermédiation locative	0,5
Autres**	15,1

\*Hors motif de fin de séjour (associés à 83,2 % de personnes différentes).

\*\*Absence momentanée prévue, colocation, décédée, dispositif hivernal, fermeture structure hivernale, hospitalisation, incarcération, information non renseignée, institutions publiques (hôpital, prison, maison de retraite...), la personne n'a pas rappelé le 115, maison de retraite, prise en charge dans un autre département, problème de mobilité (handicap), résidence accueil, retour au domicile parental, retour dans la famille, retour dans le pays d'origine, rue/abris de fortune (squat, camping, voiture), sortie vers ALT (Allocation logement temporaire), sortie vers hébergement de stabilisation, sortie vers LAM (Lit accueil médicalisé), sortie vers les ACT (Appartement de coordination thérapeutique), sortie vers Logement foyers (FJT - FTM), sortie vers résidence sociale, sortie vers un centre maternel, sortie vers une maison relais, sortie vers une unité de lits halte soins santé etc.

**Note de lecture :** en Provence-Alpes-Côte d'Azur, en 2023, le départ volontaire de la personne en tant que motif de fin de prise en charge est associé à 13,8 % des personnes ayant été hébergées.

**Note :** une personne peut être associée à plusieurs motifs de fin de prise en charge si elle a fait plusieurs séjours. Le total y compris «fin de séjour» dépasse donc les 100 %.

**Source :** Dihal, Système d'information des SIAO - *Traitements : Dreets Paca, Sese*

**Lien vers l'étude et les données complémentaires :**

<https://paca.dreets.gouv.fr/38-000-personnes-ont-contacte-le-115-pour-etre-hebergees-en-urgence-en-Provence>

---



**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
PROVENCE-ALPES-  
CÔTE D'AZUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités

**Merci de votre attention**



# Intervention

**Sophie PIORO**  
(Solidarité femmes 13)

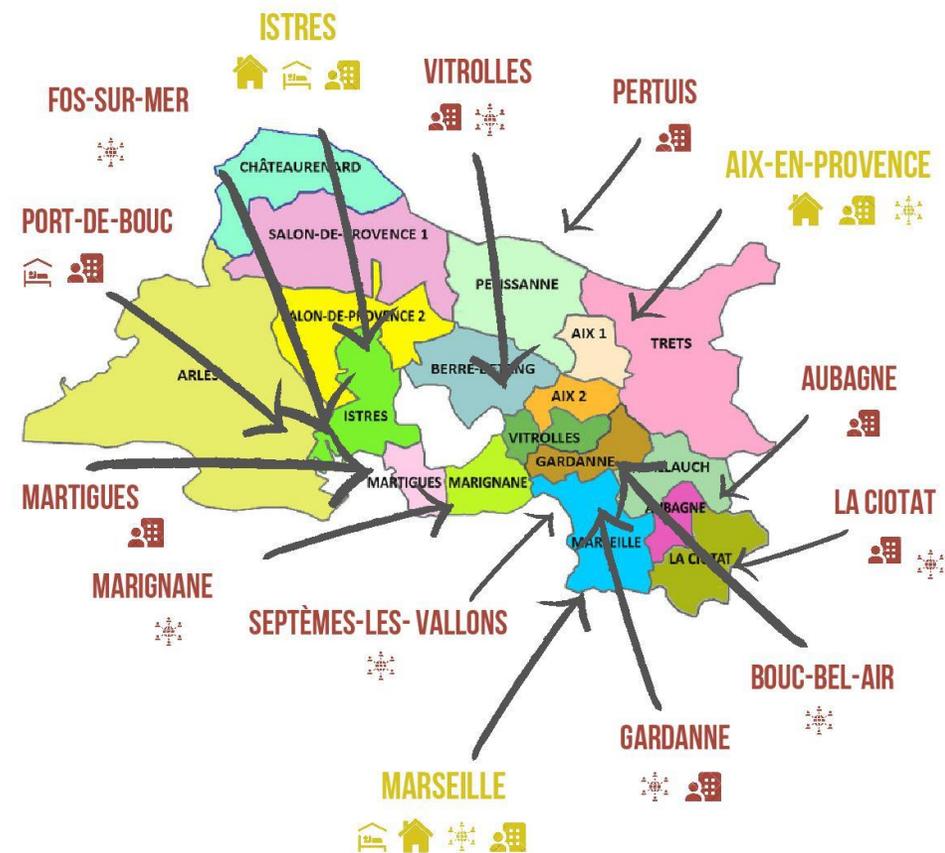
# Solidarité femmes 13

1976 | accompagne les femmes avec leurs enfants  
victimes de violences conjugales et/ou sexuelles.

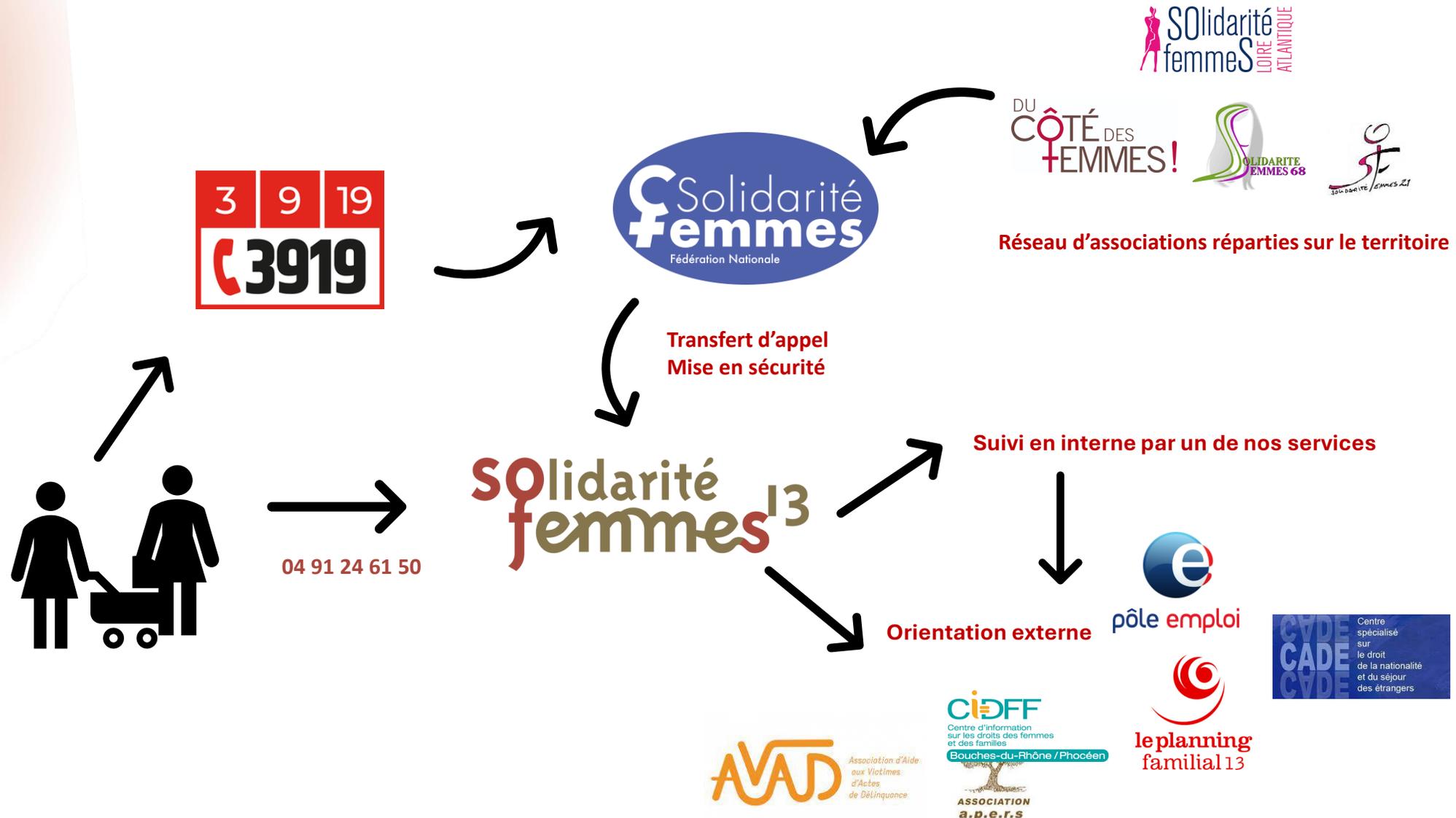
**ACCUEIL | ECOUTE | ACCOMPAGNEMENT | ORIENTATION |  
HEBERGEMENT | LOGEMENT | FORMATION | RESEAUX**

**3 845** femmes reçues par an  
45 salarié.e.s / 3 sites

1. Accompagner les victimes
2. Faire parler des violences



# Schéma d'accompagnement global d'une femme victime



## QUELQUES CHIFFRES 2023

**Accueil, Ecoute et Accompagnement** : 8111 appels - 3845 femmes et accueilli.e.s

**Hébergement d'insertion** : 38 femmes et 68 enfants hébergé.e.s

**Accompagnement vers et dans le logement** : 88 mesures ASELL et FNAVDL

**Psychologie clinique et art-thérapie** : 1258 entretiens psychologiques et 708 participations aux ateliers d'art-thérapie

**Formation et animation de réseaux** (professionnel-le-s de la police, santé, justice, culture...) : 255 personnes formées et 59 réunions de réseau

**Projets, insertion professionnelle** : Quadrathlon des femmes, Job Café....

# HEBERGEMENT

**Agrément CHRS pour une capacité d'accueil de 47 places :**

- 15 de ces places à Marseille
- 9 à Fos-sur-Mer
- 15 à Istres
- 8 à Port de Bouc

6 places **d'hébergement d'urgence** pour les femmes en pré et post maternité

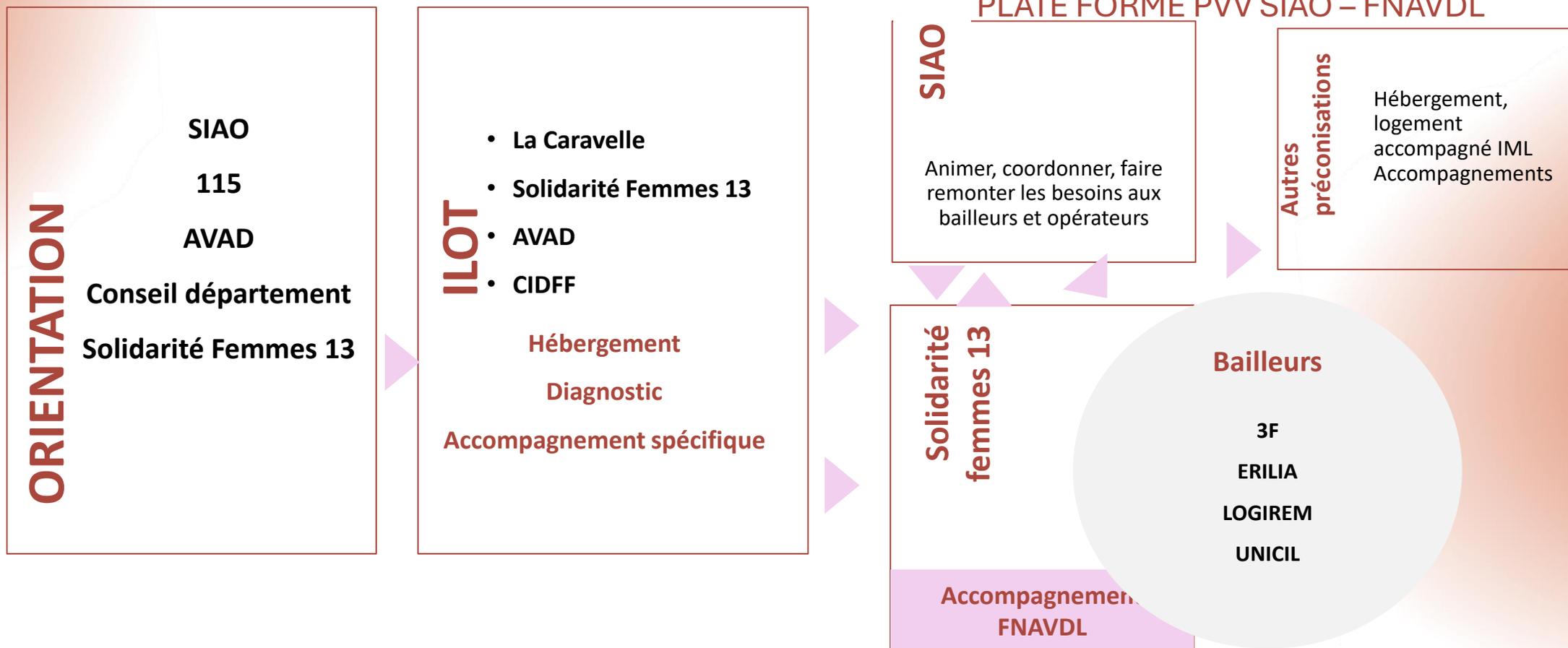
SIAO : plate-forme personnes victimes de violence

Articulation sur tout le parcours : de l'urgence au logement

# 88 accompagnements de femmes vers un logement autonome Etat et département



## FOCUS FNAVDL ILOT



# Temps d'échanges



Source : <https://www.istockphoto.com/fr/illustrations/>

# Merci de votre attention !



Dispositif régional d'observation sociale  
Provence - Alpes - Côte d'Azur



Les Caf de la Région  
Provence-Alpes  
Côte d'Azur



DÉPARTEMENT  
DES ALPES-MARITIMES



LE DÉPARTEMENT



Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur  
22, rue Sainte Barbe - 13002 Marseille  
Tél. 04 42 82 43 20 / 04 96 11 56 56

## Équipe DROS :

Fanny Bremond

Liliana Rojas

Clara Holié

Mail : [dros@cariforef.fr](mailto:dros@cariforef.fr)



Des ressources pour agir ensemble