



# Mieux connaître son territoire pour répondre aux attendus Qualiopi

## Intervenants

Pauline GAY-FRAGNEAUD, Chargée d'études, CARIF-OREF PACA  
Cyril JARS, Chargé de mission, CARIF-OREF PACA

05/12/2023

---

Des ressources pour agir ensemble

# Présentation de l'intervention

## Objectif:

**Quelques rappels autour de la certification Qualiopi**

**Présentation des outils de datavisualisation proposés par le CARIF-OREF**

# Votre connaissance de Qualiopi et de nos outils

97% d'entre vous sont déjà certifiés Qualiopi



Seulement 20% connaissent nos outils



Parmi les 20%, seulement la moitié les utilisent dans le cadre de cette certification qualité????

## Vers une définition collaborative, Qualiopi c'est...



 [Copier le lien de participation](#)



- 1 Allez sur [wooclap.com](https://wooclap.com)
- 2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code  
d'événement  
**RAYSKA**



- 1 Envoyez **@RAYSKA** au **06 44 60 96 62**
- 2 Envoyez le numéro de la catégorie et votre idée séparés par un espace au même numéro (ex. **3 améliorer l'accessibilité**)

## Qualiopi: de quoi parle-t-on?



**C'est une certification qualité que les opérateurs de formation doivent posséder depuis le 1er janvier 2022 pour bénéficier de fonds publics et mutualisés.**

# Qualiopi: de quoi parle-t-on?



**Cette certification s'inscrit dans le cadre de la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir qui renforce les règles en matière de qualité par rapport à la réforme qui a précédé.**

## Qui est concerné par Qualiopi?



- les organismes de formation qui proposent des actions de formation
- des bilans de compétences
- des accompagnements VAE
- des actions de formation par apprentissage

## Comment obtenir la certification Qualiopi?



Il faut que les prestataires concourant au développement des compétences répondent aux exigences du référentiel national qualité qui sont décrites par le décret du 6 juin 2019.

📌 7 critères

📌 33 exigences

✓ **conformité établie** à l'occasion d'un audit initial de certification qui est réalisé par un organisme certificateur accrédité par le COFRAC pour délivrer la certification Qualiopi.

**La durée de la certification Qualiopi est de 3 ans.**

## Une définition de la qualité enrichie d'un nouveau critère

**30 juin  
2015**



**6 juin  
2019**

**Votre avis.....**

# L'évolution de la définition de la qualité



| Décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue | Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé                     | Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus                                             |
| L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires       | L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations |
| L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation                     | L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre                         |
| La qualification professionnelle et la formation continue des personnes chargées des formations              | L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre                                                                     |
| Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus | La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations                                      |
| La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires                                              | <b>L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel</b>                                                                         |
|                                                                                                              | Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées                                 |

Des ressources pour agir ensemble

## L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel

### 7 exigences

23 Le prestataire réalise une veille légale et réglementaire sur le champ de la formation professionnelle et en exploite les enseignements.

24 Le prestataire réalise une veille sur les évolutions des compétences, des métiers et des emplois dans ses secteurs d'intervention et en exploite les enseignements.

25 Le prestataire réalise une veille sur les **innovations pédagogiques et technologiques** permettant une évolution de ses prestations et en exploite les enseignements.

26 Le prestataire mobilise les expertises, outils et réseaux nécessaires pour accueillir, accompagner/former ou orienter les publics en situation de handicap.

27 Lorsque le prestataire fait appel à la sous-traitance ou au portage salarial, il s'assure du respect de la conformité au présent référentiel.

28 Lorsque les prestations dispensées au bénéficiaire comprennent des périodes de formation en situation de travail, le prestataire mobilise son réseau de partenaires socio-économiques pour co-construire l'ingénierie de formation et favoriser l'accueil en entreprise.

29 Le prestataire développe des actions qui concourent à l'insertion professionnelle ou la poursuite d'étude par la voie de l'apprentissage ou par toute autre voie permettant de développer leurs connaissances et leurs compétences.

## 24 Le prestataire réalise une veille sur les évolutions des compétences, des métiers et des emplois dans ses secteurs d'intervention et en exploite les enseignements

CRITÈRE 6 : L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>24</b></p> <p><b>INDICATEUR COMMUN D'APPRECIATION</b></p> <p>Le prestataire réalise une veille sur les évolutions des compétences, des métiers et des emplois dans ses secteurs d'intervention et en exploite les enseignements.</p>                                                                                                                                                                                                          | <p><b>NIVEAU ATTENDU</b></p> <p>Démontrer la mise en place d'une veille sur les thèmes de l'indicateur et son impact éventuel sur les prestations.</p>                                                         |
| <p><b>EXEMPLES DE PREUVES</b></p> <p>Veille sur les évolutions des compétences, des métiers et des emplois et documents y afférents, participations à des conférences, colloques, salon, adhésion à un réseau professionnel (syndicat, fédération, forums), abonnements à des revues professionnelles.</p> <p>Diffusion des éléments issus de la veille au personnel du prestataire, évolutions apportées au contenu des prestations proposées.</p> | <p><b>NON-CONFORMITÉ</b></p> <p>Dans l'échantillon audité, une non-conformité mineure est caractérisée par l'absence d'exploitation de la veille mise en place.</p>                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>OBLIGATIONS SPÉCIFIQUES</b></p> <p><b>Nouveaux entrants</b> : Démontrer la mise en place d'une veille sur les thèmes de l'indicateur. L'impact éventuel sera audité lors de l'audit de surveillance.</p> |

### Attentes:

Connaître l'évolution des métiers et des compétences attendues pour adapter le contenu des formations en s'inscrivant dans son écosystème

## Comment les travaux d'observation du Carif-Oref peuvent vous aider à répondre à ce nouveau critère ?

📌 Des outils de datavisualisation

📌 Des publications thématiques

✓ **Une démarche de veille ciblée et en continu** permettant de bien connaître votre territoire et de prendre en compte le contexte socio-économique dans la construction de votre offre de formation.



# Trois outils principaux mobilisables par les opérateurs de formation pour répondre à l'exigence 24

## DAT@DÉCISION

<https://datadecision.cariforef-provencealpescotedazur.fr/secteurs-d-activites/>

LES SECTEURS  
D'ACTIVITÉ



 opérateurs  
de compétences

<https://opco.cariforef-provencealpescotedazur.fr>

LES OPCO  
EN PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR



## MÉT@FOR

<https://metafor.cariforef-provencealpescotedazur.fr>

LES MÉTIERS  
DE L'EMPLOI À LA FORMATION



24. Le prestataire réalise une veille sur les évolutions des compétences, des métiers et des emplois dans ses secteurs d'intervention et en exploite les enseignements

# DAT@DÉCISION : un portail unique pour y accéder !



**DAT@DÉCISION** est développé par le Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur



Bienvenue sur le portail d'accès aux sites de datavisualisation du Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

DAT@DÉCISION permet, en quelques clics, d'obtenir des données socioéconomiques sur les secteurs d'activité, les métiers, les territoires et les formations de la région.

DAT@DÉCISION est un outil dynamique conçu au service des acteurs de l'emploi, de la formation, de l'insertion, de l'orientation mais peut bien sûr s'adresser à un public plus large.

Bonne navigation !

The screenshot shows the main navigation menu of the DAT@DECISION portal. It features five large, colorful buttons: 'MÉTIERS' (cyan), 'FORMATION' (pink), 'SECTEURS D'ACTIVITÉ' (yellow), 'TERRITOIRES' (teal), and 'OPCO' (dark blue). The 'FORMATION' button is expanded to show sub-options: 'Les filières de formation', 'La formation dans les territoires', 'Région', 'Départements', and 'Zones d'emploi'. In the top right corner of the interface, there are icons for information, search, and email. The background of the interface is a blurred image of hands holding documents with charts and graphs.

[Plan du site](#) | [Mentions légales](#) | [Données personnelles](#)

This block contains a summary page of the DAT@DECISION portal. It includes the Carif-oref logo and the title 'DAT@DÉCISION Métiers, formations, secteurs et territoires : un portail unique de données en Provence - Alpes - Côte d'Azur'. Below the title, there is a brief description of the portal's purpose and a list of key features or data points available on the site. The text is small and partially illegible, but it appears to be a structured list of information.



Notre cas d'usage pour ce webinaire :  
« Vous proposez des formations aux  
Services à la personne. »

# 1<sup>re</sup> étape de votre démarche de veille : rechercher de l'information sectorielle

DAT@DÉCISION 



## LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Choisissez parmi les 36 secteurs  
d'activité

Les secteurs d'activité présents  
dans cet outil sont issus de la  
nomenclature agrégée (NA, 2008). Il  
s'agit d'une nomenclature des  
activités économiques productives,  
principalement élaborée pour  
faciliter l'organisation de  
l'information économique et  
sociale.

Note : certains secteurs sur les 38 de la  
nomenclature agrégée (NA) peuvent ne pas  
ressortir si les effectifs ne sont pas assez  
importants.

|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Agriculture, sylviculture et pêche >                                                               |  Industries extractives >                                                                |  Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac >              |
|  Fabrication de textiles, industries de l'habillement, industrie du cuir et de la chaussure >       |  Travail du bois, industries du papier et imprimerie >                                   |  Cokéfaction et raffinage >                                                                     |
|  Industrie chimique >                                                                               |  Industrie pharmaceutique >                                                              |  Fabrication de produits en caoutchouc et en plastique ainsi que d'autres produits... >         |
|  Métallurgie et fabrication de produits métalliques à l'exception des machines et des équipements > |  Fabrication de produits informatiques, électroniques et optiques >                      |  Fabrication d'équipements électriques >                                                        |
|  Fabrication de machines et équipements n.c.a. >                                                    |  Fabrication de matériels de transport >                                                 |  Autres industries manufacturières ; réparation et installation de machines et d'équipements >  |
|  Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné >                 |  Production et distribution d'eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution > |  Construction >                                                                                 |
|  Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles >                                            |  Transports et entreposage >                                                            |  Hébergement et restauration >                                                                 |
|  Edition, audiovisuel et diffusion >                                                              |  Télécommunications >                                                                  |  Activités informatiques et services d'information >                                          |
|  Activités financières et d'assurance >                                                           |  Activités immobilières >                                                              |  Activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, de contrôle... > |
|  Recherche-développement scientifique >                                                           |  Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques >                          |  Activités de services administratifs et de soutien >                                         |

# 1<sup>re</sup> étape de votre démarche de veille : rechercher de l'information sectorielle

## Résultats de la recherche "personne"

Les résultats de la recherche indiquent dans quel secteur ou sous-secteur le mot recherché a été trouvé.

### LES SECTEURS D'ACTIVITÉ (4)

ACTIVITÉS DES MÉNAGES EN TANT QU'EMPLOYEURS ; ACTIVITÉS INDIFFÉRENCIÉES DES MÉNAGES EN TANT QUE PRODUCTEURS DE BIENS ET SERVICES POUR USAGE PROPRE

Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique

AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES

Autres services personnels

Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques

HÉBERGEMENT MÉDICO-SOCIAL ET SOCIAL ET ACTION SOCIALE SANS HÉBERGEMENT

Accueil ou accompagnement sans hébergement d'adultes handicapés ou de personnes âgées

Hébergement médicalisé pour personnes âgées

Hébergement social pour personnes âgées

ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN

Location et location-bail d'autres biens personnels et domestiques



DAT@DÉCISION



## LES SECTEURS D'ACTIVITÉ



### HÉBERGEMENT MÉDICO-SOCIAL ET SOCIAL ET ACTION SOCIALE SANS HÉBERGEMENT

Voir la composition du secteur

Accéder aux données d'un autre secteur



PDF

Établissements

Emploi salarié

Caractéristiques des actifs en emploi

Conditions d'emploi

Principaux métiers

En bref



### COMMENT SE CARACTÉRISENT LES ÉTABLISSEMENTS DE CE SECTEUR ?

4 330 établissements employeurs<sup>2</sup> dans ce secteur, soit 2 % des établissements employeurs de la région

5 880

établissements<sup>2</sup> dans ce secteur, soit

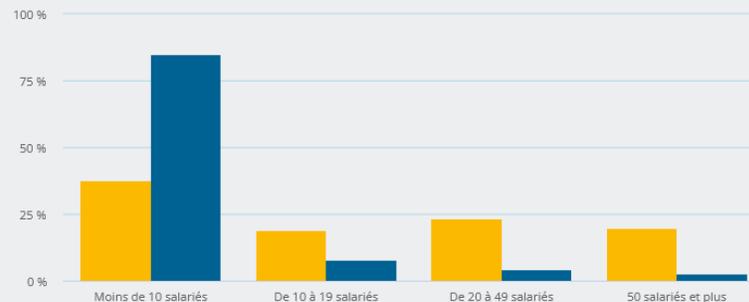
1 %

des établissements de la région

#### TAILLE DES ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS

38 %

des établissements employeurs de ce secteur sont des établissements de moins de 10 salariés



■ Hébergement médico-social et social et action sociale sans hébergement  
■ Tous secteurs

# 1<sup>re</sup> étape de votre démarche de veille : rechercher de l'information sectorielle



**LES SECTEURS**  
D'ACTIVITÉ

HÉBERGEMENT MÉDICO-SOCIAL ET SOCIAL ET ACTION SOCIALE SANS HÉBERGEMENT

Voir la composition du secteur >

Accéder aux données d'un autre secteur >

PDF



**DAT@DÉCISION-Secteurs** décline, pour chacun des **36 grands secteurs d'activité** qui composent l'économie régionale (nomenclature NA38), près de **70 indicateurs** sur **5 thématiques** : les établissements employeurs, l'emploi salarié, les caractéristiques des personnes en emploi, les conditions d'emploi et les métiers exercés. Une **fiche récapitulative** « En bref » reprend les principaux constats.

## Exemples de données proposées :

- Combien d'établissements employeurs dans ce secteur ? Sont-ils plutôt des grands ou des petits établissements ? Comment se répartissent-ils sur le territoire régional ?
- Qui sont les principaux établissements employeurs ? => **Rubrique établissement**
- Combien de postes salariés ? Comment évoluent ces postes ? Comment se répartissent-ils sur le territoire ? => **Rubrique emploi salarié**
- Les personnes exerçant dans ce secteur sont-ils plutôt jeunes ? plutôt des femmes ? plutôt peu ou très diplômés ? => **Rubrique caractéristiques des personnes en emploi**
- Quels types de contrats et de salaires sont proposés aux salariés ? Qu'en est-il pour les jeunes ? Et, pour les femmes ? => **Rubrique condition d'emploi**
- Quels sont les principaux métiers dans ce secteur ? Qu'en est-il pour les seniors ? Et, pour les hommes ? Ces métiers sont-ils en tension ? => **Rubrique principaux métiers**

# 2<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille :

## rechercher de l'information sur les métiers visés par votre offre de formation

MÉT@FOR

DAT@DÉCISION



**LES MÉTIERS**  
DE L'EMPLOI À LA FORMATION

Cliquez sur l'un des 22 domaines professionnels pour afficher la liste des métiers

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Agriculture, marine, pêche                   |  Bâtiment, travaux publics                                        |  <b>Électricité, électronique</b>               |
|  Mécanique, travail des métaux                |  Industries de process                                            |  Matériaux souples, bois, industries graphiques |
|  Maintenance                                  |  Ingénieurs et cadres de l'industrie                              |  Transports, logistique et tourisme             |
|  Artisanat                                    |  Gestion, administration des entreprises                          |  Informatique et télécommunications             |
|  Études et recherche                          |  Administration publique, professions juridiques, armée et police |  Banque et assurances                           |
|  Commerce                                     |  Hôtellerie, restauration, alimentation                           |  Services aux particuliers et aux collectivités |
|  Communication, information, art et spectacle |  Santé, action sociale, culturelle et sportive                    |  Enseignement, formation                        |
|  Politique, religion                        |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |



# 2<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille :

## rechercher de l'information sur les métiers visés par votre offre de formation

MÉT@FOR | DAT@DECISION | carif-oref

### Résultats de la recherche

"services à la personne"

Les résultats de la recherche indiquent dans quelle question le mot recherché a été trouvé, pour chacune des filières ou chacun des métiers concernés.

### LA FORMATION (1)

TRAVAIL SOCIAL

Quelles sont les formations dans cette filière en région ?

### LES MÉTIERS (3)

CADRES DE LA FONCTION PUBLIQUE (CATÉGORIE A ET ASSIMILÉS)

Quelles sont les formations préparant à ce métier en région ?

AIDES À DOMICILE ET AIDES MÉNAGÈRES

Quelles sont les formations préparant à ce métier en région ?

PROFESSIONNELS DE L'ACTION SOCIALE ET DE L'ORIENTATION

Quelles sont les formations préparant à ce métier en région ?



MÉT@FOR | DAT@DECISION



### LES MÉTIERS DE L'EMPLOI À LA FORMATION



Services aux particuliers et aux collectivités

AIDES À DOMICILE ET AIDES MÉNAGÈRES

Voir la composition du métier

Accéder aux données d'un autre métier

### DE L'EMPLOI À LA FORMATION EN RÉGION PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR



Qui exerce ce métier ?



Services aux particuliers et aux collectivités



Qui sont les employeurs pour ce métier ?



Quelles sont les conditions d'emploi dans ce métier ?



AIDES À DOMICILE ET AIDES MÉNAGÈRES



Qui recherche un emploi dans ce métier ?



Quelle est la  
**FORMATION DES PERSONNES**  
exerçant ce métier ?



**5 %**

des Aides à domicile et aides ménagères sont diplômés d'une

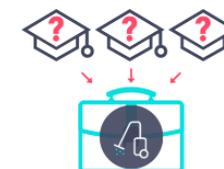
**FILIERE EN LIEN FORT**  
avec leur métier



Consultez l'analyse complète du lien emploi-formation



Quelles sont les  
**FORMATIONS PRÉPARANT**  
à ce métier ?



# 2<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille :

## rechercher de l'information sur les métiers visés par votre offre de formation

### LES MÉTIERS

DE L'EMPLOI À LA FORMATION



Services aux particuliers et aux collectivités

AIDES À DOMICILE ET AIDES MÉNAGÈRES

Voir la composition du métier >

Accéder aux données d'un autre métier >

#### DE L'EMPLOI À LA FORMATION EN RÉGION PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

MÉT@FOR décline, pour chacune des **87 familles de métier** qui couvrent l'ensemble des professionnels de notre région (*regroupés sur la base de compétences communes et « gestes » professionnels proches*), près de **40 indicateurs** sur **6 thématiques** : le profil des personnes en emploi, les conditions d'emploi, les caractéristiques des employeurs, la demande d'emploi (y compris les tensions sur le métier), les formations visant le métier ainsi que celles détenues réellement par les personnes en emploi.

Une **fiche synthétise** la « **mesure des écarts quantitatifs** » entre ces deux approches du **lien emploi-formation**.

#### Exemples de données proposées :

- Combien d'Aides à domicile dans la région ? Ce nombre augmente-t-il ? Quelle est la part des seniors, des nouveaux entrants ou des femmes dans ce métier ? => **Rubrique « Qui exerce ce métier ? »**
- Quelle proportion de non diplômés ? Quelle part est diplômée d'une filière de formation visant théoriquement le métier d'Aide à domicile ? ou issue d'autres filières ? => « **Quelle est la formation des personnes exerçant ce métier ?** » et « **Ont-ils une formation en lien avec leur métier en région ?** »
- Combien de personnes se forment pour préparer ce métier au global et par certification en région ? Sur quels niveaux et quelles filières de formation ? => « **Quelle sont les formations préparant à ce métier ?** »
- Quels types de contrats et de salaires ? Et pour les femmes ou les hommes ? => « **Quelles conditions d'emploi ?** »
- Dans quels secteurs d'activité exercent les Aides à domicile ? Travaillent-ils plutôt dans des structures privées ou associatives ? => « **Qui sont les employeurs ?** »
- Combien de demandeurs d'emploi dans ce métier ? Est-il en tension et pourquoi ? => « **Qui recherche un emploi dans ce métier ?** »

# 3<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille :

## rechercher de l'information sur les compétences et leurs évolutions

### LES OPCO

EN PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

#### LES 11 OPÉRATEURS DE COMPÉTENCES

- AFDAS >
- AKTO >
- ATLAS >
- Constructys >
- Ocapiat >
- OPCO 2i >
- Uniformation >
- OPCO EP >
- OPCommerce >
- OPCO Mobilités >
- OPCO Santé >

Accédez à des informations au survol de l'OPCO



### Veille Opco

Transition écologique : nouvelle offre de formation dans le catalogue 2i Actions Clés en Main - OPCO 2i

23 novembre 2023

La semaine des métiers du sport | Afdas

20 novembre 2023

Optimiser ses recrutements : de la réflexion à l'action, grâce aux kits d'OPCO 2i - OPCO 2i

20 novembre 2023

Retrouvez OCAPAT au SITEVI 2023 à Montpellier - Ocapiat

16 novembre 2023

"WorldSkills-la série" d'OPCO 2i remporte un prix Top Com - OPCO 2i

15 novembre 2023

Toute la veille



# 3<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille : rechercher de l'information sur les compétences et leurs évolutions

Quels **Opérateurs de Compétences** couvrent les **champs sectoriels et professionnels** concernés par votre offre de formation ?



services à la personne

**opérateurs  
de compétences**

DAT@DÉCISION



## LES OPCO

EN PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

### RÉSULTATS DE LA RECHERCHE

"services à la personne"

Les résultats de la recherche indiquent dans quelle question l'expression recherchée a été trouvée (avec le nombre d'occurrences), pour chacun des Opco.

## Uniformation

Formation (4)

En savoir plus (1)

- Offre de service aux particuliers

## OPCO EP

Champ d'application (1)

Les emplois salariés (1)

Formation (3)

En savoir plus (2)

- Certifications de Branche ou Interbranches

- Observation des compétences (Engagement de développement de l'emploi et des compétences - EDEC...)



# 3<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille : rechercher de l'information sur les compétences et leurs évolutions

**LES OPCO**  
EN PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR



**OPCO DES ENTREPRISES DE  
PROXIMITÉ**

Champ d'application

Contacts en région

Accéder aux données d'un  
autre OPCO

## CHAMP D'APPLICATION

### Libellé des branches, regroupements de branches ou statuts d'entreprises

- Administrateurs et mandataires judiciaires
- Agences de recherches privées
- Assainissement et maintenance industrielle
- Assistants maternels du particulier employeur
- Avocats au Conseil d'État et à la Cour de Cassation et leur personnel salarié non avocat
- Avocats : avocats salariés des cabinets
- Avocats : personnel des cabinets
- Boucherie, boucherie-charcuterie, boucherie hippophagique, triperie, commerces de volailles et gibiers
- Boulangerie-pâtisserie (entreprises artisanales)
- Cabinets dentaires
- Cabinets ou entreprises d'expertises en automobile
- Charcuterie de détail
- Coiffure et professions connexes
- Commerce de détail de l'habillement et des articles textiles
- Confiserie, chocolaterie, biscuiterie (détaillants et détaillants-fabricants)
- Détaillants en chaussures
- Entreprises d'architecture
- Entreprises de désinfection, désinsectisation et dératisation (3D)
- Entreprises de la maintenance, distribution et location de matériels agricoles, de travaux publics, de bâtiment, de manutention, de motoculture de plaisance et activités connexes, dite SDLM
- Entreprises de services à la personne
- Entreprises d'expertises en matière d'évaluations industrielles et commerciales
- Fleuristes, vente et services des animaux familiers
- Gardiens, concierges et employés d'immeubles

## OPCA PRÉFIGURATEUR

Actaliens, Agefos-PME

Source(s) ?

DEPLIER

### Liens à visiter

- > EDEC PIC des métiers du grand âge et de l'autonomie
- > EDEC Compétences Opco EP
- > EDEC Particuliers employeurs
- > PIC IAE
- > Pour en savoir plus sur les EDEC

### Liens à visiter

- > Observation sur les branches professionnelles
- > Site de la Branche du froid
- > Site de la Branche de l'habillement
- > Site de la Branche de l'immobilier

# 3<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille :

## rechercher de l'information sur les compétences et leurs évolutions

LES OPCO  
EN PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

PCO EP  
Opérateur de compétences  
des Entreprises de Proximité

OPCO DES ENTREPRISES DE  
PROXIMITÉ

Champ d'application >

Contacts en région >

Accéder aux données d'un  
autre OPCO >



**LES OPCO EN RÉGION** propose, pour chacun des **11 opérateurs de compétences** (qui couvrent des champs sectoriels cohérents, définis par les négociations de branche et entérinés par la réglementation), une lecture exploratoire des données régionales chiffrées sur l'emploi, les métiers, la formation (en cours de refonte). Il met en visibilité les **branches professionnelles** auprès desquelles ils interviennent ainsi que leurs contacts et actualités en région.

La rubrique « **En savoir plus** » rassemble et caractérise, selon une **matrice identique** pour les 11 OPCO, leurs missions, offre de services, actions, outils, pratiques de formation/certification, dispositifs spécifiques ou de droit commun.

### Exemples de données proposées :

- Quels établissements employeurs ? => **Rubrique « Les établissements employeurs »**
- Quels volumes d'emploi dans les activités économiques couvertes totalement ou partiellement par l'OPCO et ses branches professionnelles ? => **Rubrique « Les emplois salariés »**
- Quels principaux métiers recouvrent-ils en tout ou partie ? => **Rubrique « Les principaux métiers »**
- Quels volumes de formés dans les formations qui conduisent à ces métiers ? => **Rubrique « Formation »**
- Quelles sont les **certifications de branche** ? Quelle **offre de service pour les professionnels**, entreprises et particuliers ? Quelles actions et ressources en matière d'alternance et d'**observation des compétences** ?  
=> **Rubrique « En savoir plus »**

# 3<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille : recherche de l'information sur les compétences et leurs évolutions



## EN SAVOIR PLUS SUR CET OPCO EN RÉGION ?

DÉPLIER

### Assurer un service de proximité pour les TPE-PME de moins de 50 salariés

- › Accompagnement dans l'analyse et la définition de besoins en matière de formation professionnelle
- › Accès des salariés des entreprises adhérentes à la formation professionnelle, notamment dans le cadre du Plan de développement des compétences

### Financer des dispositifs de l'alternance

- › Définition des niveaux de prise en charge des contrats en alternance par les branches

### Plan d'action régional en Provence-Alpes-Côte d'Azur 2021

Afin de décliner les politiques emploi-formation à l'échelle des territoires, l'OPCO EP a défini des Plans d'action régionaux (PAR) en adéquation avec les enjeux locaux. Dans ce cadre, quatre lignes directrices ont été définies en région Provence-Alpes-Côte d'Azur :

- › Soutenir chaque entreprise en fonction de sa situation
- › Mettre en place des actions spécifiques pour les branches professionnelles en région
- › Développer l'alternance et les relations partenariales avec les CFA et les organismes de formation
- › Développer des partenariats pour agir sur les territoires et pour les publics prioritaires (handicap, réfugiés, etc.)

OPCO EP

### État des lieux régional en 2021

**51 567** entreprises adhérentes  
**171 986** salariés  
**8 574** contrats d'apprentissage  
**656** contrats de professionnalisation

Source : Plan d'action régional Provence-Alpes-Côte d'Azur 2021, OPCO EP

### OPCO DES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ

Champ d'application >

Contacts en région >

Accéder aux données d'un autre OPCO >

› **Organismes de formation, centres de formation d'apprentis (CFA) de Branche (ou mandatés par)**

› **Certifications de Branche ou interbranches**

› **Offre de service aux professionnels et/ou aux entreprises**

› **Offre de service aux particuliers**

› **État des lieux sur l'alternance**

› **L'information sur les métiers**



› **Observation des compétences (Engagement de développement de l'emploi et des compétences - EDEC...)**



# 3<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille : rechercher de l'information sur les compétences et leurs évolutions



## EN SAVOIR PLUS SUR CET OPCO EN RÉGION ?

DÉPLIER

des évolutions de l'emploi et de la formation des branches sur le territoire et en rend compte aux CPNEFP.

### Outils et ressources

L'OPCO EP se donne comme mission d'accompagner l'ingénierie de formation, la réalisation de diagnostics de compétences, l'élaboration de cahiers des charges et de tout type d'action favorisant la mise en œuvre de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC). Il finance les observatoires paritaires prospectifs des métiers et des qualifications (OPMQ), les missions d'observation ainsi que les études et recherches intéressant la formation et l'emploi. L'OPCO EP diffuse ces études et analyses produites par branche ou interbranches, pour éclairer les politiques emploi formation et qualification des branches professionnelles relevant de son périmètre.

### Liens à visiter

- > EDEC PIC des métiers du grand âge et de l'autonomie
- > EDEC Compétences Opco EP
- > EDEC Particuliers employeurs
- > PIC IAE

### EDEC terminés et en cours dans le champ d'action d'OPCO EP

Plusieurs actions sur les enjeux emploi-compétences sont menées par OPCO EP ou les différentes branches adhérentes dans le cadre d'EDEC PIC des métiers du grand âge et de l'autonomie

Dans le cadre de la stratégie en faveur du Grand âge et de l'autonomie, cet EDEC constitue l'une des mesures phare du plan d'action lancé pour répondre aux enjeux RH du secteur sur les métiers transverses au secteur du Grand âge et de l'autonomie, de développer l'emploi, les besoins en emplois et en compétences pour l'avenir. L'OPCO EP figure parmi les quatre organismes relais de l'EDEC pour la branche de services à la personne (ESAP). L'accord-cadre est décliné sur trois axes de coopération :

- > Promouvoir les métiers et renforcer leur attractivité pour attirer de nouveaux profils dont les jeunes ;
- > Accompagner la montée en compétence des professionnels du secteur ;
- > Renforcer les passerelles inter-métiers/intersectorielles et entre les certifications afin d'accompagner les parcours professionnels et les

### En savoir plus

#### PIC IAE : Plan d'investissement dans les compétences, insertion par l'activité économique

Dans le cadre du PIC IAE pour la formation des salariés de l'insertion par l'activité économique, l'OPCO EP a signé un accord-cadre national 2018-2022 d'engagement de développement de l'emploi et des compétences (EDEC). Il permet de cofinancer les actions répondant aux besoins en compétence et qualification dans les secteurs et métiers à potentiel d'emploi.

### En savoir plus

<sup>1</sup> L'engagement de développement de l'emploi et des compétences (EDEC) est un accord annuel ou pluriannuel conclu entre l'État et une ou plusieurs Branches professionnelles, sur la base d'un diagnostic partagé d'analyse des besoins, qui a pour objectifs d'anticiper les conséquences des mutations économiques, sociales et démographiques sur les emplois et les compétences et de réaliser des actions concertées dans les territoires.

### Panoramas de branches et panorama interbranches

L'OPCO va prochainement mettre à disposition des panoramas de branche pour donner à voir un état des lieux des principales données et des évolutions de la formation pour chaque branche.  
À paraître à partir du deuxième trimestre 2022

### Diagnostics sur les impacts de la covid sur les emplois et les compétences

L'OPCO a appuyé techniquement ces diagnostics spécifiques, réalisés conjointement par la DGEFP et les branches suivantes :

- > Communication Graphique et Multimédia (CGM)
- > Alimentation

INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES

evec  
ENGAGEMENT DE DÉVELOPPEMENT  
DE L'EMPLOI ET DES COMPÉTENCES

ACCORD-CADRE NATIONAL  
D'ENGAGEMENT DE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI ET DES COMPÉTENCES  
EN FAVEUR DE L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS ET DES COMPÉTENCES DANS  
LES BRANCHES PROFESSIONNELLES RELEVANT DE L'OPCO DES  
ENTREPRISES DE PROXIMITÉ

INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES

evec  
ENGAGEMENT DE DÉVELOPPEMENT  
DE L'EMPLOI ET DES COMPÉTENCES

ACCORD-CADRE NATIONAL D'ENGAGEMENT DE  
DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI ET DES COMPÉTENCES  
POUR  
LA BRANCHE DU SECTEUR DES SALARIÉS DES  
PARTICULIERS EMPLOYEURS ET DE L'EMPLOI À DOMICILE

- > Site de la Branche de l'habillement
- > Site de la Branche de l'immobilier

# 3<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille : rechercher de l'information sur les compétences et leurs évolutions



Les établissements  
employeurs



Les emplois salariés



Les principaux métiers



Les caractéristiques des  
emplois et des salariés



Formation



En savoir plus



## EN SAVOIR PLUS SUR CET OPCO EN RÉGION ?

DÉPLIER

- > Immobilier
- > Promotion immobilière
- > Prothésistes dentaires
- > Interbranches

### Sites de branches professionnelles conçu en partenariat avec l'OPCO EP

En appui auprès de différentes branches professionnelles adhérentes, l'OPCO EP propose des sites dédiés à la promotion des filières, des métiers et des formations. Les sites proposent des fiches métiers, une cartographie avec les formations initiales aux métiers des branches, ainsi qu'une partie dédiée aux études et publications d'intérêt. Trois sites ont déjà été conçus pour les branches du :

- > Froid, de la cuisine pro et du conditionnement de l'air
- > Commerce de détail indépendant de l'habillement et des articles textiles
- > Immobilier

### Observatoire des métiers et études sectorielles

- > Observatoire paritaire des industries de la communication graphique
- > Observatoire de la branche des remontées mécaniques et domaines skiabiles
- > Observatoire des métiers de l'alimentation en détail
- > Observatoire des métiers dans les professions libérales
- > Observatoire des métiers et des qualifications des entreprises de maintenance, distribution et location
- > Observatoire prospectif des métiers de la miroiterie, de la transformation et du négoce du verre
- > Observatoire national démographique de la profession vétérinaire
- > Observatoire des emplois de la famille
- > Observatoire national du domicile
- > Observatoire prospectif des métiers de la branche du négoce et des prestations de services dans les

### Exemple de travaux

Cabinets d'avocats : étude prospective 2022. Commanditée par la CPNEFP de la branche des cabinets d'avocats de la région. Elle permet, au-delà des statistiques, une compréhension des changements qui s'opèrent dans la branche. [En savoir plus](#)

### Les publications

## Les études de l'Observatoire de l'emploi à domicile

L'Observatoire produit de la connaissance quantitative et qualitative à travers la réalisation d'études et par le lancement d'appels à contribution de recherches.

#### Les études disponibles :

- **Ethique et accompagnement des personnes âgées dans le secteur de l'emploi à domicile**
  - [Consulter l'étude](#)
- **L'attractivité des métiers du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile**
  - [Consulter l'étude](#)
- **Étude prospective sur les assistantes maternelles dans les Hauts-de-France**
  - [Consulter l'étude](#)



# 3<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille : rechercher de l'information sur les compétences et leurs évolutions

En complément des outils de data@visualisation, de **nombreuses ressources** thématiques qualitatives et chiffrées sur l'espace **publication** du site **Carif-Oref** :

<https://publications.cariforef-provencealpescotedazur.fr/>

The screenshot shows the Carif-Oref website interface. At the top, there is a navigation menu with 'Emploi', 'Formation', 'De la formation à l'emploi', and 'Analyses transversales'. The main header features the Carif-Oref logo and the text 'Orientation Formation Emploi Centre de ressources et Observatoire en Provence - Alpes - Côte d'Azur'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'Accueil / Thématiques / Emploi, métiers / Compétences'. A search bar contains 'Emploi, métiers' and a dropdown menu shows 'Sous-thématique'. A 'Trier par date' button is visible. The main content area displays three search results, each with a date, a title, a description, and a map of the relevant territory. The first result is from November 2023 for the Ventoux-Comtat Venaissin (CoVe) territory, titled 'Emploi - Formation - Compétences Communauté d'agglomération Ventoux-Comtat Venaissin (CoVe)'. The second result is also from November 2023 for the Dracénie Provence Verdon agglomération (DPVa) territory, titled 'Emploi - Formation - Compétences Dracénie Provence Verdon agglomération (DPVa)'. The third result is from September 2023 for the Arles-Crau agglomération, titled 'Emploi - Formation - Compétences Communauté d'agglomération d'Arles-Crau-'. Each result includes a brief description of the report's focus and a map of the territory.



# 3<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille : rechercher de l'information sur les compétences et leurs évolutions

**GRAND ANGLE** 19

**LA SILVER ÉCONOMIE EN PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR**

Anticiper les mutations économiques et les besoins en compétences

**LA SILVER ÉCONOMIE, C'EST**

- Une filière économique et industrielle transversale
- Une réponse aux problématiques liées à l'avancée en âge de la population
- Une clientèle senior pour des produits et services spécifiques

**LES MÉTIERS ET FORMATIONS CONCERNÉS**

- 16 secteurs d'activité, 40 métiers en lien soit **82 610** actifs en emploi
- 893 certifications menant théoriquement à l'un de ces 40 métiers soit près de **44 450** formés en dernière année

**QUELS ENJEUX EMPLOI-FORMATION ?**

- Des changements importants dans les entreprises, dus à la transition numérique
- Des problématiques persistent dans la Santé et activités de services, l'Habitat et le numérique
- Plusieurs métiers en tension structurelle avec des difficultés de recrutement importantes

**QUELS BESOINS EN COMPÉTENCES ET FORMATION ?**

- Des formations peu adaptées aux métiers recherchés
- Compétences numériques attendues liées à :
  - l'usage des outils du numérique
  - des innovations technologiques

carif-oref  
PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

Grand angle n° 19  
WWW.ORM-PACA.ORG

**Grand angle 10**

Évolution des métiers des secteurs de la Santé et de l'Action sociale en Provence - Alpes - Côte d'Azur

**1. Les techniciens de l'intervention sociale et familiale (TISF)**

**Chiffres-clefs emploi-formation**  
(métier encore difficilement identifiable dans les statistiques publiques)

**L'emploi**

- 41 368 actifs « aides à domicile et aide ménagers, travailleurs familiaux » dont TISF\* en 2018 (+1% sur cinq ans)
- Une part importante d'actifs de 50 ans et plus, en hausse sur cinq ans (49 % en 2018, contre 40 % en 2013)
- 95 % de femmes
- Des emplois stables pour plus de quatre actifs sur cinq mais une part faible d'actifs à temps complet (37 %)

Source : Insee, RP 2015-2018, m16sém2018 - Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.  
\* Les techniciens en intervention sociale et familiale sont regroupés au sein de la PCS « Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales »

**Un métier qui évolue**

Les lois sociales favorisant l'« inclusion » ont changé la finalité du travail social et la manière d'appréhender les dossiers de la part des professionnels. On parle aujourd'hui de projets personnalisés, de référentiel, d'accréditation...

« Je sais que les bilans de famille maintenant c'est sur l'ordinateur. J'utilise beaucoup Internet pour faire des recherches. Par exemple, sur les autistes, les comportements, des choses comme ça. » (professionnelle TISF)

**1.2. Des compétences qui évoluent**

Le métier de TISF a évolué pour s'adapter à la fois aux lois concernant l'Action sociale sur l'inclusion, aux changements de comportement des individus et, dans le même temps, à la transition numérique :

**L'importance de la formation tout au long de la vie pour faire face aux nouveaux besoins en compétences**

Les TISF ont du mal à avoir accès à la formation compte tenu du manque de personnel. Ils rencontrent aussi des difficultés à trouver des formations courtes répondant à leurs attentes, par exemple sur les troubles psychiques, l'intervention très précoce pour accompagner les jeunes mamans et la gestion des situations d'insécurité.

« Les formations ne conviennent pas toujours à nos besoins car il y a beaucoup de nouveautés dans notre métier. Les familles évoluent, il y a de plus en plus de familles recomposées et des enfants autistes. » (professionnelle dans une association)

Plusieurs responsables soulignent l'intérêt de développer la recherche dans l'Action sociale afin d'appréhender les évolutions des compétences dans les métiers de ce secteur, de faire évoluer plus rapidement les contenus de formation et de mieux pressentir les changements (pour les salariés).

**Diagnostique métiers en tension**  
Assistant maternel, garde d'enfant

**1. Enjeux liés à l'évolution des besoins en compétences et en formation**

- Le nombre d'emplois diminue dans ce métier (- 5 % entre 2013 et 2019), et ce depuis plusieurs années. Selon l'Observatoire de l'emploi à domicile, la baisse du nombre d'assistants maternels et de gardes d'enfants est constatée dans tous les départements, hormis dans les Alpes-de-Haute-Provence et uniquement pour les postes de gardes d'enfants.
- Une tendance qui devrait se poursuivre du fait des nombreux départs à la retraite des salariés (au niveau national, 44 % des assistants maternels partiraient à la retraite d'ici 2030), non compensés par de nouvelles recrues. 156 000 embauches seraient nécessaires à l'échelle nationale pour maintenir la capacité d'accueil individuel actuelle.
- D'autres facteurs jouent également : difficultés d'accès au logement (lieu d'exercice principal de l'activité) ; recul de la natalité en région (- 8 % entre 2013 et 2020) ; diminution des crèches familiales (- 21 % sur la même période) ; augmentation des EAJE (+ 28 %), soutenus par les pouvoirs publics et moins onéreux pour les familles, en raison du mode de calcul du complément du libre choix du mode de garde (dit « complément mode de

**Des emplois en baisse**

**Une adaptation des compétences pour répondre aux évolutions du secteur**

- L'accueil des jeunes enfants, un secteur qui se structure : convergence de la branche professionnelle des salariés du particulier employeur avec celle des assistantes maternelles ; création de la convention collective de branche du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile (janvier 2022) ; développement des MAM (165 en région en 2020, + 4 % en un an)...
- En parallèle, le secteur se professionnalise pour répondre à la réglementation (formation obligatoire modifiée au 1<sup>er</sup> janvier 2019), à la demande des employeurs et des pouvoirs publics (contrat d'études prospectives des Services à la personne, plan national « Ambition enfance égalité » ; plan de formation continue des professionnels de la petite enfance et plateforme nationale de professionnalisation de l'emploi à domicile...) compte tenu du rôle du secteur dans l'économie, la cohésion sociale et territoriale, en région comme en France.
- Des besoins de compétences à la fois comportementales (écoute, sens du contact), organisationnelles (responsabilité, autonomie, organisation logistique), cognitives (communication, créativité) et techniques (prévention des risques, règles d'hygiène, accompagnement de l'éveil et du développement de l'enfant y compris en situation de handicap, démarches écocitoyennes, nouvelles pratiques liées au numérique, à la robotique, gestion d'un projet de MAM)...



Source : <https://www.istockphoto.com/fr/illustrations/>



## Un outil privilégié pour répondre aux exigences 23 et 28

 opérateurs  
de compétences

<https://opco.cariforef-provencealpescotedazur.fr>

**LES OPCO**  
EN PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR



23. Le prestataire réalise une **veille légale et réglementaire** sur le champ de la formation professionnelle et en exploite les enseignements.



28. Lorsque les prestations dispensées au bénéficiaire comprennent des périodes de formation en situation de travail, le prestataire mobilise son **réseau de partenaires socio-économiques** pour **co-construire l'ingénierie de formation** et favoriser l'accueil en entreprise.

# 4<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille : rechercher de l'information sur votre écosystème

Quel **Opérateur de Compétences** couvre la **branche professionnelle** des organismes de formation ?



 **opérateurs  
de compétences**

DAT@DÉCISION

 carif-oref

 PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR

**LES OPCO**

EN PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

**AKTO**  
L'humain au cœur des services

**OPCO DES ENTREPRISES ET  
SALARIÉS DES SERVICES À FORTE  
INTENSITÉ DE MAIN-D'ŒUVRE**

Champ d'application

Contacts en région

Accéder aux données d'un  
autre OPCO

## CHAMP D'APPLICATION

### Libellé des branches, regroupements de branches ou statuts d'entreprises

|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| Activités du déchet                                                           |
| Cafétérias et assimilés (chaînes)                                             |
| Commerce de gros                                                              |
| Commerce de quincaillerie (cadres, employés-personnel de maîtrise)            |
| Enseignement privé indépendant                                                |
| Enseignement privé non lucratif (EPNL)                                        |
| Entretien textile                                                             |
| Établissements agricoles privés                                               |
| Hôtels, cafés, restaurants                                                    |
| Industrie du bois et importation du bois                                      |
| Intérimaires des entreprises de travail temporaire et permanents              |
| Maisons d'étudiants                                                           |
| Manutention et nettoyage aéroportuaire                                        |
| <b>Organismes de formation</b>                                                |
| Portage salarial                                                              |
| Prévention - Sécurité                                                         |
| Propreté et services associés                                                 |
| Restauration de collectivités                                                 |
| Restauration ferroviaire                                                      |
| Restauration rapide                                                           |
| Scieries agricoles et exploitations forestières                               |
| Services de l'eau                                                             |
| Sociétés concessionnaires ou exploitantes d'autoroutes ou d'ouvrages routiers |

# 4<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille : rechercher de l'information sur votre écosystème

En consultant différents volets de la rubrique « En savoir plus » sur Akto, l'opérateur de compétences qui couvre la **branche professionnelle** des organismes de formation.

The screenshot displays the Akto website interface. At the top, there are logos for 'opérateurs de compétences', 'DAT@DÉCISION', 'carif-oref', and 'OPCA'. A navigation bar includes icons for home, search, email, and a menu. Below this, a horizontal menu lists: 'Les établissements employeurs', 'Les emplois salariés', 'Les principaux métiers', 'Les caractéristiques des emplois et des salariés', 'Formation', and 'En savoir plus' (which is highlighted). A 'DÉPLIER' button is also visible.

The main content area is titled 'LES OPCO EN PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR' and features the 'AKTO' logo with the tagline 'L'humain au cœur des services'. Below the logo, it states 'OPCO DES ENTREPRISES ET SALARIÉS DES SERVICES À FORTE INTENSITÉ DE MAIN-D'ŒUVRE'. On the left side of the page, there are three buttons: 'Champ d'application', 'Contacts en région', and 'Accéder aux données d'un autre OPCO'. A magnifying glass icon is positioned above the main heading 'EN SAVOIR PLUS SUR CET OPCO EN RÉGION ?'. The text below describes AKTO's national governance, listing 70 administrators, 21 professional paritary sections (SPP), 13 regional interbranch paritary commissions (CPRI) and 5 paritary orientation commissions (COP), and 4 transversal paritary commissions on apprenticeship, etc. It also mentions the fusion of ex-OPCA and the convergence of 900 RH staff. A list of services and reports is provided, with blue arrows pointing from the left-side buttons to these items:

- Organismes de formation, centres de formation d'apprentis (CFA) de Branche (ou mandatés par)
- Certifications de Branche ou interbranches
- Offre de service aux professionnels et/ou aux entreprises
- Offre de service aux particuliers
- État des lieux sur l'alternance
- L'information sur les métiers
- Observation des compétences (Engagement de développement de l'emploi et des compétences – EDEC...)

Key statistics are listed on the right: '+ 42 % d'alternants par rapport à 2020', 'Source : Akto.', 'Chiffres clés en 2019, en région', '20 000 entreprises, dont 90 % avec des effectifs inférieurs à 50 salariés', 'Réparties en 63 389 établissements', '414 000 salariés', and '37 collaborateurs AKTO répartis sur l'ensemble de la région'. The source is cited as 'Source : Direction régionale d'AKTO.'.



# 4<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille : rechercher de l'information sur votre écosystème



## EN SAVOIR PLUS SUR CET OPCO EN RÉGION ?

DÉPLIER

### Certifications de Branche ou interbranches

AKTO ajuste et propose, en concertation avec les Branches, des certifications adaptées aux besoins des entreprises.

#### CQP et autres certifications de Branche

Depuis le 1er janvier 2019, l'enregistrement des CQP au RNCP<sup>1</sup> permet l'attribution au titulaire du CQP d'un niveau de qualification, à l'instar des diplômes et titres à finalité professionnelle enregistrés à ce même répertoire. Des habilitations ; des certifications de compétences transversales ou complémentaires à ces certifications professionnelles sont par ailleurs enregistrées par le Répertoire spécifique (RS)<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Le Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) regroupe les certifications qui conduisent à un métier. Il recense notamment les titres à finalité professionnelle et certains CQP.

<sup>2</sup> Le Répertoire spécifique (RS) regroupe les certifications et habilitations correspondant à des compétences professionnelles complémentaires aux certifications professionnelles.

#### Activités du déchet

- > Agent des services de gestion et de valorisation des déchets
- > Conducteur de matériel de collecte, ou de nettoyage ou assainissement - (Inactive)
- > Technicien de centre de valorisation énergétique
- > CQP Agent d'accueil de déchèterie (Inactive)
- > CQP Equipier de collecte (Inactive)
- > CQP Trieur (Inactive)

#### Commerce de gros

##### Vente

- > CQP Vendeur itinérant en commerce de gros
- > CQP Vendeur sur site en commerce de gros
- > CQP Vendeur conseil à distance en commerces de gros

##### Management commercial

- > CQP Manager d'équipe commerciale sédentaire en commerces de gros (Inactive)
- > CQP Manager d'équipe commerciale itinérante en commerces de gros (Inactive)
- > CQP Responsable d'unité commerciale en commerces de gros (Inactive)

##### Logistique

- > CQP Chef d'équipe logistique en commerces de gros
- > CQP Manager logistique en commerce de gros

#### Enseignement privé indépendant

- > Dirigeant des organisations éducatives scolaires et/ou de formation
- > CQP Directeur d'établissement privé d'enseignement (Inactive)

- > CQP Pizzaiolo
- > CQP Réceptionniste
- > CQP Employé d'étage
- > CQP Gouvernant d'hôtel (Inactive)
- > CQP Assistant d'exploitation spécialisations restauration et hébergement (Inactive)
- > CQP Exploitant en restauration (Inactive)
- > Serveur en restauration

#### Organisme de formation

- > CQP Assistant de formation
- > CQP Conseiller commercial en formation
- > CQP Formateur consultant

#### Prévention, sécurité

- > CQP Agent de prévention et de sécurité
- > CQP Agent de sécurité cynophile
- > CQP Agent de sûreté aéroportuaire
- > Agent de protection physique des personnes

#### Propreté et services associés

- > CQP Agent machiniste classique en propreté
- > CQP Agent d'entretien et de rénovation en propreté
- > CQP Agent de maintenance multitechniques immobilières
- > CQP Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur
- > CQP Chef d'équipe en propreté
- > CQP Chef d'équipe propreté et maintenance multitechniques et propreté

LES OPCO  
EN PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

AKTO  
L'humain au cœur des services

OPCO DES ENTREPRISES ET  
SALARIÉS DES SERVICES À FORTE  
INTENSITÉ DE MAIN-D'ŒUVRE

Champ d'application

Contacts en région

Accéder aux données d'un  
autre OPCO



# 4<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille : rechercher de l'information sur votre écosystème



## EN SAVOIR PLUS SUR CET OPCO EN RÉGION ?

DÉPLIER

### L'information sur les métiers

#### L'offre généraliste

AKTO soutient les Branches adhérentes à travers la promotion des métiers, notamment auprès des jeunes, afin de garder la filière attractive et permettre de pouvoir aux opportunités d'emploi offertes.

AKTO propose :

- > des informations sur les métiers des Branches professionnelles adhérentes ;
- > des vidéos métiers.

#### Liens à visiter

- > Nos secteurs d'activité
- > Playlist Youtube vidéo métiers

LES OPCO  
EN PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

**AKTO**  
L'humain au cœur des services

OPCO DES ENTREPRISES ET  
SALARIÉS DES SERVICES À FORTE  
INTENSITÉ DE MAIN-D'ŒUVRE

Champ d'application >

Contacts en région >

Accéder aux données d'un  
autre OPCO >

**AKTO**

Entreprise

Prestataire

Salarié

AKTO



CONTACT

MON ESPACE



MES PRÉFÉRENCES

### Contexte : évolution, transformations, opportunités identifiées, ...

L'appareil de formation continue est en pleine mutation : cible de plusieurs réformes successives, transition numérique, les organismes de formation doivent faire face à de nombreux défis.

Ils sont par ailleurs un maillon crucial de l'attractivité des territoires, et un acteur majeur de l'emploi des individus et de la compétitivité des entreprises qui ne peuvent plus occulter l'importance de l'investissement dans les compétences. Les innovations constantes en matière de nouvelles pédagogies constituent également de véritables leviers pour développer plus fortement encore les compétences attendues dans un contexte de mutations toujours plus rapides.

A plus court terme, la mise en conformité avec leurs nouvelles obligations (Qualiop) est un enjeu pour la pérennité de l'activité de nombreux organismes de formation.

La crise sanitaire frappe de plein fouet le secteur et accélère la nécessité de proposer de l'offre de formation multimodale. La numérisation des processus de travail et de l'offre de formation est un enjeu majeur pour les structures de formation. Cette démarche doit impérativement être sécurisée par une montée en compétences des collaborateurs afin de pérenniser l'activité de l'ensemble de la filière.

#### L'impact de la crise sanitaire sur les organismes de formation

En 2020 et 2021, la branche a bénéficié du projet Diag'active lancé dans le cadre d'un appel à projets de la DGEFP.

L'objectif de Diag'active est de mesurer les impacts économiques de la crise sanitaire du Covid-19 sur les besoins en emplois et en compétences de la branche et de proposer un plan d'action de relance de l'activité, en réalisant un diagnostic-action.

[Consulter les résultats du diagnostic de branche dans le cadre du projet Diag'Active.](#)

Impacts de la crise sanitaire du COVID-19  
sur les besoins en emplois et en  
compétences de la branche des  
organismes de formation

#### Objectifs en matière d'emploi/formation à 3 ans

Le profil des salariés de la branche est caractérisé par une part importante de salariés de plus de 45 ans : les ressources humaines des OF sont en grande partie en seconde partie de carrière et ne détiennent pas toujours une certification spécifique. L'obligation de répondre au référentiel unique qualité, ainsi que la mission de GPEC désormais attribuée à la branche pousseront très certainement les partenaires sociaux à renforcer leur réflexion et la promotion de leurs certifications.

✓ la branche a conclu le 18 décembre 2020 un accord relatif à la formation professionnelle et au développement des compétences, qui a été étendu par arrêté du



# 4<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille : rechercher de l'information sur votre écosystème



## EN SAVOIR PLUS SUR CET OPCO EN RÉGION ?

DÉPLIER

attractivité de certains métiers et zones géographiques ainsi qu'une offre de formation inégale selon les territoires.

- ▶ Organismes de formation, centres de formation d'apprentis (CFA) de Branche (ou mandatés par)
- ▶ Certifications de Branche ou interbranches
- ▶ Offre de service aux professionnels et/ou aux entreprises
- ▶ Offre de service aux particuliers
- ▶ État des lieux sur l'alternance
- ▶ L'information sur les métiers

### Observation des compétences (Engagement de développement de l'emploi et des compétences)

#### Observatoires des métiers et études sectorielles

- > <https://observatoire.intergros.com/>
- > [www.observatoire-hotel-resto.fr/](http://www.observatoire-hotel-resto.fr/)
- > <http://observatoire-interim-recrutement.fr/>
- > [www.observatoire-metiers-aerien.fr/](http://www.observatoire-metiers-aerien.fr/)
- > [www.labrancheformation.fr/que-fait-on-pour-vous/documentation/](http://www.labrancheformation.fr/que-fait-on-pour-vous/documentation/)
- > <https://observatoireportagesalarial.fr/>
- > [www.inhni.com/tous-metiers-proprete](http://www.inhni.com/tous-metiers-proprete)
- > [www.profession-securite.org/](http://www.profession-securite.org/)

#### Exemples de travaux

- > Panorama social et économique de la branche organismes formation (2020)
- > Rapport de branche du travail temporaire, Rapport 2022 sur les données de 2021
- > Panorama statistique par Branche professionnelle  
AKTO réalise chaque année un panorama statistique de différentes branches professionnelles. Ce document dresse un état des lieux de la branche, leurs activités, l'emploi et la formation.



ACCUEIL QUI SOMMES-NOUS ? QUE FAIT-ON POUR VOUS ? EN SAVOIR PLUS

**Panorama Edition 2020 de la branche des organismes de formation.**

Le Panorama Edition 2020 de la branche des organismes de formation est consultable [en cliquant sur ce lien](#).

Chaque année, les partenaires sociaux de la branche des organismes de formation commandent un Panorama de la branche auprès d'un



Source : <https://www.istockphoto.com/fr/illustrations/>

# 5<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille :

## rechercher de l'information sur la réglementation, les systèmes de financement, les partenaires socio-économiques

En consultant à nouveau la rubrique « En savoir plus » du/des **Opérateurs de Compétences** couvrant les **champs sectoriels et professionnels** concernés par votre offre de formation

The screenshot displays the OPCO EP website interface. On the left is a dark blue sidebar with the OPCO logo and navigation buttons: 'LES OPCO EN PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR', 'PDF', 'Champ d'application', 'Contacts en région', and 'Accéder aux données d'un autre OPCO'. The main content area features a horizontal navigation bar with icons for 'Les établissements employeurs', 'Les emplois salariés', 'Les principaux métiers', 'Les caractéristiques des emplois et des salariés', 'Formation', and 'En savoir plus'. Below this is a search icon and the heading 'EN SAVOIR PLUS SUR CET OPCO EN RÉGION ?' with a 'DÉPLIER' button. The main text describes services for TPE-PME and financing for apprenticeships. A highlighted box titled 'Plan d'action régional en Provence-Alpes-Côte d'Azur 2021' details regional objectives. On the right, a 'DÉPLIÉ' section shows 'État des lieux régional en 2021' with statistics: 51 567 enterprises, 171 986 employees, 8 574 apprenticeships, and 656 professionalization contracts. A list of links at the bottom is highlighted with arrows from the sidebar.

**LES OPCO**  
EN PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

**OPCO EP**  
Opérateur de compétences  
des Entreprises de Proximité

**OPCO DES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ**

Champ d'application >

Contacts en région >

Accéder aux données d'un autre OPCO >

Les établissements employeurs

Les emplois salariés

Les principaux métiers

Les caractéristiques des emplois et des salariés

Formation

En savoir plus

**EN SAVOIR PLUS SUR CET OPCO EN RÉGION ?**

**DÉPLIÉ**

**Assurer un service de proximité pour les TPE-PME de moins de 50 salariés**

- > Accompagnement dans l'analyse et la définition de besoins en matière de formation professionnelle
- > Accès des salariés des entreprises adhérentes à la formation professionnelle, notamment dans le cadre du Plan de développement des compétences

**Financer des dispositifs de l'alternance**

- > Définition des niveaux de prise en charge des contrats en alternance par les branches

**Plan d'action régional en Provence-Alpes-Côte d'Azur 2021**

Afin de décliner les politiques emploi-formation à l'échelle des territoires, l'OPCO EP a défini des Plans d'action régionaux (PAR) en adéquation avec les enjeux locaux. Dans ce cadre, quatre lignes directrices ont été définies en région Provence-Alpes-Côte d'Azur :

- > Soutenir chaque entreprise en fonction de sa situation
- > Mettre en place des actions spécifiques pour les branches professionnelles en région
- > Développer l'alternance et les relations partenariales avec les CFA et les organismes de formation

**État des lieux régional en 2021**

- 51 567** entreprises adhérentes
- 171 986** salariés
- 8 574** contrats d'apprentissage
- 656** contrats de professionnalisation

Source : Plan d'action régional Provence-Alpes-Côte d'Azur 2021, OPCO EP

- > **Organismes de formation, centres de formation d'apprentis (CFA) de Branche (ou mandatés par)**
- > **Certifications de Branche ou interbranches**
- > **Offre de service aux professionnels et/ou aux entreprises**
- > **Offre de service aux particuliers**
- > **État des lieux sur l'alternance**
- > **L'information sur les métiers**
- > **Observation des compétences (Engagement de développement de l'emploi et des compétences – EDEC...)**

# 5<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille :

## rechercher de l'information sur la réglementation, les systèmes de financement, les partenaires socio-économiques

### Organismes de formation, centres de formation d'apprentis (CFA) de Branche (ou mandatés par)

#### Outils et ressources

##### Catalogue de formations

Partenaire de référence des entreprises de proximité, OPCO EP accompagne les entreprises dans la définition de leurs besoins, à travers son soutien dans la mise en place de solutions de formation adaptées au bénéfice de leurs salariés, et dans le financement des actions d'intégration par l'alternance et de développement des compétences. Pour ce faire, l'OPCO a mis à disposition des entreprises et des particuliers un portail « Access-formation » qui permet d'accéder au répertoire de formations proposées et cofinancées.

##### Accompagner les organismes de formation

Afin d'accompagner les organismes de formations (OF) et les centres de formation d'apprentis (CFA), l'OPCO EP a créé un espace dédié « Prestataires » qui a comme mission de :

- › Informer au quotidien les OF et les CFA, notamment à travers des lettres et webinaires, et faire le point sur l'actualité juridique, l'évolution des dispositifs et des financements
- › Accompagner les OF dans les démarches et la gestion de contrats et de dossiers de formation
- › Faire connaître la réglementation pour construire un projet de formation
- › Informer sur les démarches pour l'obtention de la certification Qualiopi
- › Informer les OF et les CFA sur les aspects des missions du référent handicap

Deux portails « Action apprentissage » et « Mes services en ligne », dédiés aux OF et CFA pour la gestion dématérialisée de leurs contrats d'apprentissage, ont été également mis à disposition par l'OPCO EP.

#### Liens à visiter

- › [Accès-formation Provence-Alpes-Côte d'Azur](#)
- › [Espace « prestataire de formation »](#)
- › [Action apprentissage](#)
- › [Mes services en ligne](#)



### Offre de service aux professionnels et/ou aux entreprises

#### Le financement des projets de formation

En fonction des priorités de formation définies par les branches professionnelles, l'OPCO EP assure le financement des projets de formation ou en alternance. Des barèmes de financement et conditions de prise en charge pour chacune des 53 branches sont également mis à disposition pour les entreprises. Par ailleurs, l'OPCO EP mobilise des cofinancements régionaux, nationaux et européens (FNE Formation, TRANSCO, Fonds social européen). Des fiches pratiques pour chaque type de cofinancement sont disponibles sur le site.

#### Liens à visiter

- › [Critères de financement par Branches professionnelles](#)
- › [Fiche FNE-Formation](#)
- › [Fiche Transition collectives \(TRANSCO\)](#)
- › [Fiche Fonds social européen \(FSE\)](#)

# 5<sup>e</sup> étape de votre démarche de veille :

## rechercher de l'information sur la réglementation, les systèmes de financement, les partenaires socio-économiques

### État des lieux sur l'alternance

#### L'offre de service sur l'alternance

#### Ressources sur l'alternance

L'OPCO EP met à disposition différentes fiches, guides ou modèles utiles sur les fondamentaux à connaître sur l'alternance et sa mise en œuvre.

[En savoir plus](#)

#### Plan d'actions "Alternance 100% proximité"

Opcoc EP se mobilise sur l'ensemble du territoire (Métropole et Drom) pour faciliter la formation en alternance dans les entreprises de la proximité.

Ce plan d'actions s'articule autour de trois axes essentiels :

- > Sécuriser la mise en relation des jeunes et des entreprises
- > Apporter des solutions à l'intégration des alternants dans l'entreprise
- > Mobiliser les acteurs de l'alternance sur les territoires

[En savoir plus](#)

#### Digitalisation et simplification des démarches

#### Hub de l'alternance

Afin de favoriser l'échange et le partage d'information entre les entreprises, les candidats, le portail dédié aux entreprises propose, entre autres, un moteur de recherche des candidats de recherche est également proposé pour les formations offertes dans tout le territoire.

[Accéder à l'outil](#)

#### Action apprentissage

Le portail et inventaire des CFA qui a permis de produire et mettre à disposition en ligne.

[Accéder au portail](#)

#### CFAcil'

C'est le service de mise en relation des entreprises désireuses de recruter en apprentissage.

[En savoir plus sur ce service](#)

hb<sup>OPCO</sup> l'alternance

Entreprise | Jeune | CFA/OF

OPCO EP

Rendre visible ses candidats | Développer ensemble l'alternance | M'informer

Accueil > CFA/OF

### Rendre visible ses candidats

Partager le profil d'un ou plusieurs candidats à l'alternance

Accéder à mon tableau de bord de suivi



# OUTILS DE DATAVISUALISATION

DAT@DÉCISION  
MÉT@FOR

Les Cartographies du Carif-Oref



Le Carif-Oref produit de la connaissance opérationnelle et directement applicable en proposant des outils de datavisualisation dynamiques et cartographiés :

- ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE
- TRANSITION PROFESSIONNELLE
- PLAN D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES
- FORUM D'ORIENTATION POUR LA FORMATION
- DÉLÉGATION DE FORMATION 16-18 ANS
- TITRES PROFESSIONNELS

# PUBLICATIONS EN LIGNE

<https://publications.cariforef-provencealpescotedazur.fr/Publications?publications=recherche>



# SITES INTERNET



ORIENTATION  
FORMATION  
MÉTIER EN RÉGION SUD.



**Merci de votre attention !**

**Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur**

22, rue Sainte Barbe - 13002 Marseille

Tél. 04 42 82 43 20 / 04 96 11 56 56



**Des ressources pour agir ensemble**